

Pla de gestió integral de protecció animal de la ciutat de Mollerussa.

Índex.

1. Introducció.
 2. La gestió pública dels animals urbans. Gestió ètica.
 3. Interlocutors. Relació comunicativa.
 4. Normativa local.
 5. Programa Felí.
Protocol d'actuacions per desenvolupar el Programa Felí a Mollerussa
 6. Programa Cubillar
Proposta de model i protocol d'actuacions per desenvolupar el Programa Cubillar a Mollerussa
 7. Campanyes de protecció animal.
 8. Pla de comunicació.
 9. Pla estratègic de recursos i finançament.
 10. Implantació de l'agència local de protecció animal.
- Annexe I. Esmenes a l'Ordenança de Tinença
Annexe II. Protocol del refugi de trànsit i la seva gestió integral
Annexe III. Models de les fitxes de registre de les colònies i els gats ferals

1. Introducció.

Estem davant l'oportunitat de fer realitat un nou paradigma. Un canvi progressiu en les lògiques politico-socials molt necessari per garantir l'establiment d'una gestió pública eficaç, penetrant i resolutiva, alhora que, fiancem el compliment i la millora de la legislació vigent en matèria de protecció i dret animal.

Per començar aquest nou context hem d'entendre la necessitat d'integració, suposant que el nostre llenguatge també ha de ser modificat perquè deixi de ser discriminatori i incert, fent així que encaixi amb l'estratègia de gestió i comunicació de la ciutat.

▪ Per tant, per què un pla integral de protecció animal a la ciutat de Mollerussa?

Si analitzem la situació actual respondrem amb facilitat aquesta qüestió. A Mollerussa ens trobem que existeixen agents socials que de forma organitzada volen assumir la responsabilitat de gestionar les colònies felines, ara bé, aquest/es agents socials no estan formats i tampoc compten amb els recursos necessaris per dur a terme aquest servei. Això suposa que poden alimentar els individus de les colònies i els atenen de forma precària, però de tot això en resulta que, no existeix un control ni una gestió poblacional. La part positiva és que tenim l'equip (les i els agents socials) per desenvolupar aquest programa de control de colònies felines. (ho veurem a l'apartat 4.)

D'altra banda, la ciutat de Mollerussa no disposa d'un refugi propi, i el servei de recollida, atenció i acollida dels gossos, gats domèstics i fures està derivat -mitjançant un conveni-, amb tres gosses, pel que s'ha d'activar una gestió pròpia i local, que garanteix controlar tots els protocols d'actuacions i tenir cura dels animals sota la nostra tutela. Així aconseguirem que els animals rescatats de l'abandonament siguin adoptats i no s'emmagatzemin en gàbies.

▪ Com ho aconseguim?

- Protocol·litzant totes les actuacions.
- Amb campanyes de protecció animal.
- Disposant d'una normativa local acord amb la de rang superior i que reculli les especificitats del municipi de Mollerussa.
- Formant als agents socials.
- Informant constantment a la ciutadania de tota aquesta tasca.
- Disposant d'un pla de comunicació integral.
- Disposant d'una estratègia de gestió i de finançament.
- Disposant d'un gabinet de crisi
- Creant l'agència de protecció animal on treballarà l'equip assessor de l'alcaldia.

2. La gestió pública dels animals urbans. Gestió ètica.

La gestió pública de protecció animal és una visió de conjunt que a la pràctica s'aplica amb la implantació de polítiques públiques de protecció animal, sent aquestes una obligació i la solució a la situació no regulada en la que ens trobem arreu de Catalunya.

Els animals urbans són aquells que conviuen amb nosaltres a les poblacions i que en major o menor grau depenen de nosaltres per sobreviure. En aquesta categoria ens trobem els gats -ferals i domèstics-, els gossos i fures abandonades, perdudes i que tenen família, i altres espècies que tractarem més endavant.

· D'on venim?

Moltes administracions locals no han assumit aquesta responsabilitat i realitzen gestions ineficaces i il·legals, per això és molt important establir una estratègia de ciutat que reuneixi totes les accions i polítiques que desenvolupin la gestió ètica instaurada.

· On estem i cap a on anem?

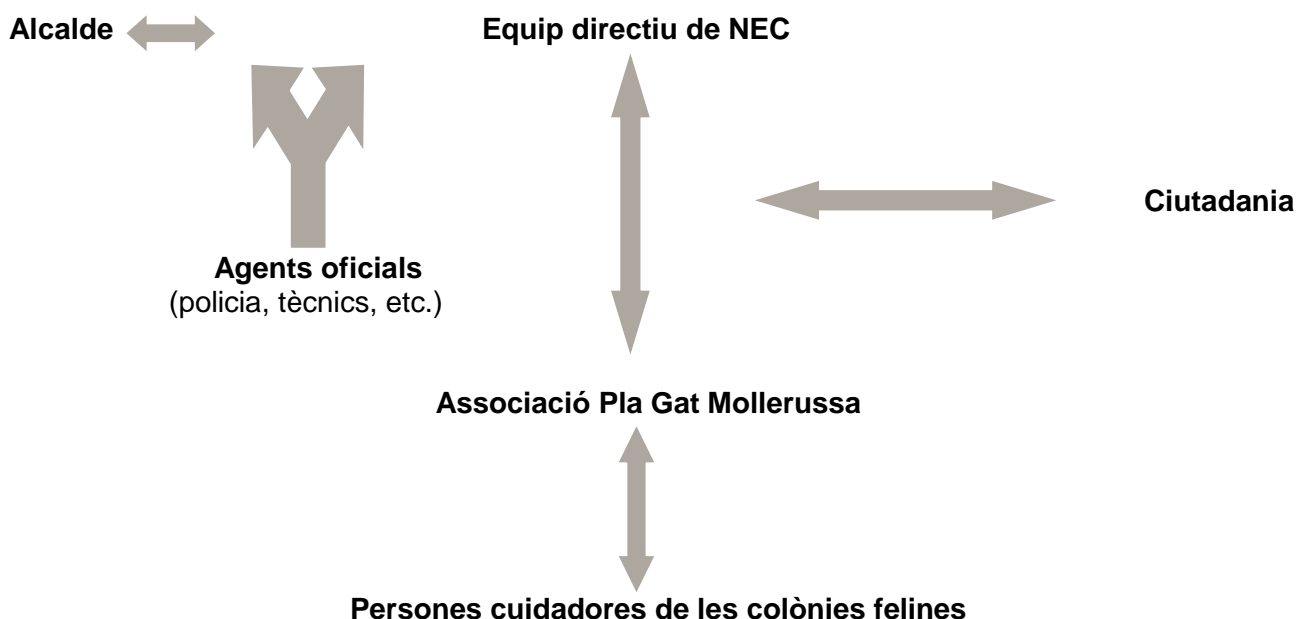
En el cas de Mollerussa parlem d'una administració que vol dur a terme aquest pla integral, fet que suposarà que sigui una ciutat pionera i exemplar al nostre país.

3. Interlocutors. Relació comunicativa.

· Com treballem i com ens comuniquem?

Una bona estratègia de comunicació és essencial per a què l'estratègia política de gestió pública sigui un èxit. Per això, mantindrem una línia de comunicació coordinada, amb un discurs potent i efectiu.

· Organigrama de comunicació (com ens relacionem):



L'interlocutor d'alcaldia és l'equip directiu de NEC, qui gestionarà els imputs que rebí i hagi de transmetre a l'Ajuntament i els que rebí de les coordinadores de Pla Gat, o bé de la ciutadania. Pla Gat serà la interlocutora de les persones cuidadores de les colònies.

L'equip directiu de NEC també és l'interlocutor de l'Associació Pla Gat.

4. Normativa local.

Tota gestió ha d'estar avalada per la normativa vigent. En aquest cas comptem amb la Llei 2/2008, el Codi civil català i d'altres d'aplicació estatal i europeu.

En aquest cas, podem dir que comptem amb l'existència d'una ordenança municipal específica de protecció animal, però que necessita ser modificada perquè estigui d'acord amb la normativa de rang superior, i que com ja hem comentat a la introducció, aplegui les especificitats de la ciutat de Mollerussa.

Esmenes a l'ordenança - Annexe I.

5. Programa Felí.

Cada programa inclòs en aquest pla de gestió integral comporta en sí mateix una gestió integral de la situació que aborda.

(i)Desenvolupament del programa felí a la pàgina següent:

Què volem aconseguir?

- Control poblacional
- Animals sans
- Eradicar el conflictes
- Formar agents cívics o socials



(i) Programa Felí. Gestió ètica de colònies felines: ètica i legalitat.

Índex:

- 1.- Denominació i sector temàtic
- 2.- Fonamentació justificada
- 3.- Posicionament ètic i legal de Nova Eucària sobre el control de colònies felines.

4. Origen del gat al carrer
 - 4.1 El gat feral.

5. Què és una colònia?
 - 5.1. Com es forma una colònia?
 - 5.2. Els actors protagonistes d'una colònia.

6. El pla de gestió a Mollerussa
 - 6.1. Punts bàsics del pla de gestió.
 - 6.2. El mètode CER (Captura - Esterilització - Retorn)
 - 6.3. Raons per aplicar i promoure el mètode CER

7. Actuacions.
 - 7.1 Procediment.
 - 7.1.2. Protocol veterinari: CER
 - 7.1.3. La gestió de les colònies: (la pràctica diària).

8. Buit ecològic en els gats urbans.
9. Zoonosi

10. Marc legal. Legislació vigent. Creació d'Ordenances de protecció animal.

11. Conscienciació i Educació.
12. Formació.

13. Avaluació.
 - 13.1. Qui fa el seguiment i com es comproven els resultats?
 - 13.2. Per què avaluem el programa?
 - 13.3. Què avaluem?

1. Denominació i sector temàtic.

©Programa Felí

Control poblacional dels gats ferals de la ciutat de Mollerussa.

2. Fonamentació justificada:

L'increment de la sensibilitat social respecte a la protecció animal i a la millora de les condicions de vida dels animals urbans a les poblacions d'arreu de Catalunya ha portat a realitzar una política municipal basada en la convivència entre aquests animals i els/les ciutadans/es de les poblacions.

Per aquest motiu des de Nova Eucària, com a experts i expertes en gestió ètica i en aplicació de polítiques públiques de protecció animal, hem registrat aquest programa basat en l'assessorament i la implantació del projecte de control -mitjançant el mètode CER- de colònies de gats ferals a les poblacions del nostre territori.

Amb el nostre programa realitzem un servei complet de gestió ètica i dotem de les eines necessàries a tots els actors implicats (teixit associatiu, administració, agents policials, servei de neteja,...) per tal que funcioni i s'acabi amb el mètode de captura i tancament a les gosses on acaben morint per desatenció o sacrificats.

3. Posicionament de Nova Eucària sobre el control de colònies felines.

La interacció entre les poblacions de gats i humans s'ha donat durant tota la història de la humanitat des de l'aparició de les primeres ciutats.

La realitat és que sempre han existit colònies de gats a les poblacions i, associades a elles, persones que s'han fet càrrec de la seva alimentació i de la seva cura.

Malauradament aquesta relació no ha estat sempre igual de beneficiosa pels felins, de fet al llarg de la història hi ha multitud d'exemples on aquests animals han estat perseguits i exterminats. No obstant això, en els últims anys ha augmentat la conscienciació social sobre el tracte i com s'ha de gestionar el control de les poblacions d'animals urbans.

És un tema complicat ja que comporta una gran càrrega emocional (tant positiva com negativa) per a aquelles persones implicades en la cura d'aquests gats, i també la gestió dels conflictes que s'originen.

Un dels principals problemes és la manca d'informació i formació per part de les administracions i això es tradueix en les polítiques aplicades sobre el maneig d'aquestes colònies. Polítiques que creen polèmiques a causa que aquests animals urbans acaben sent capturats i exterminats per empreses no autoritzades, fet que vulnera la Llei de protecció animal i que no encaixa amb la voluntat majoritària de la societat catalana que si n'és la d'aplicar polítiques públiques de protecció animal dotant-les dels recursos necessaris per poder articular-les de forma eficient donada la necessitat pública existent.

D'altra banda, ens trobem amb la criminalització de les persones voluntàries que realitzen aquest servei de forma altruista en lloc de dotar-les d'eines per a què es puguin organitzar i formar-se per realitzar un servei adequat i beneficiós per tots els actors implicats.

Per això des de Nova Eucària veiem necessari marcar un posicionament amb l'objectiu de crear un pla de gestió per desenvolupar protocols d'actuació per a les administracions competents, tots els actors públics que han d'intervenir, les entitats que vulguin millorar la tasca que realitzen i per a la ciutadania.

Amb aquest projecte s'ha aconseguit establir legalment aquesta gestió, protegint a les colònies i al les seves responsables, mitjançant una col·laboració directa amb les administracions locals per portar endavant aquest model de gestió ètic i efectiu.

4. Origen del gat del carrer.

Els gats que són considerats de carrer provenen de:

Els gats ferals - els gats domèstics que tenen camades al carrer - els gats abandonats.

4.1. El gat feral.

S'estableix la consideració diferenciada del gat feral davant del gat domèstic i se'n reconeix la idiosincràsia. Els gats ferals són membres de l'espècie de felí domèstic (*Felis catus*), però no estan socialitzats amb els éssers humans i per tant no són adoptables. Els gats ferals apareixen a causa de l'abandonament de gats domèstics i aquests es converteixen en gats silvestres després de viure un temps per si mateixos o bé, són gats descendents d'altres gats ferals. Els gats ferals porten vides saludables i naturals en el seu propi espai. La seva llar és a l'aire lliure, als carrers de les diferents zones urbanes o periurbanes.

5. Què és una colònia?

Les colònies de gats ferals consisteixen en l'agrupació controlada de gats sense persona propietària o posseïdora coneguda, degudament esterilitzats, que conviuen en un espai públic o privat, a càrrec d'organitzacions i entitats cíviques sense ànim de lucre, amb l'objectiu de vetllar per llur benestar i on reben atenció, vigilància sanitària i alimentació.

Els gats ferals pertanyents a les colònies seran alimentats amb pinso sec diàriament i disposaran sempre d'aigua neta i fresca. S'acostumarà als gats a alimentar-se al mateix lloc i a la mateixa hora per facilitar la captura i l'observació de la colònia. Els recipients de menjar han de tenir un disseny estèticament acceptable. Mai s'ha de deixar l'aliment a terra. Les restes d'aliment s'han de netejar diàriament.

5.1. Com es forma una colònia?

Amb la presència de gats, fonts d'alimentació i humans defensors i retractors. Aquests tres factors són els que s'han de tenir en compte alhora de voler resoldre el conflicte i controlar de forma efectiva la colònia.

El moment ideal d'actuació és quan la colònia està formada per pocs gats, perquè suposa una optimització de tots els recursos suposant menys temps, menys diners, menys esforç i menys persones en contra del programa. Això sembla una obvietat però, la realitat és que en el 85% dels casos quan es decideix actuar ja sobrepassa la capacitat d'actuació.

També serà molt més senzill actuar si coneixem i controlem les fonts d'alimentació per coordinar i realitzar les captures amb èxit per procedir amb les esterilitzacions.

Prohibir l'alimentació no resolt el conflicte ni és ètic ni legal. Aquelles normatives locals que així ho recullen estan obsoletes davant la consciència majoritària social i la Llei de protecció animal catalana, que preval car és de rang superior.

Concloem dient que, els gats ferals existeixen abans d'haver algú que els alimenti. Només controlant la colònia es resolt el conflicte, és per això que és molt important explicar el programa a la ciutadania.

5.2. Els actors protagonistes d'una colònia.

Els gats, la persona alimentadora/gestora de la colònia, les associacions, l'administració i el veïnat.

Els actors principals són els gats i els humans organitzats en associacions o institucions, o actuant de forma individual, però tots ells són els protagonistes imprescindibles per garantir una bona gestió de la colònia.

*Dada important: Una enquesta realitzada determina que el 97% de la població catalana és favorable al control ètic de colònies felines. La majoria de vegades ens trobem que les persones no-favorables no disposen d'informació sobre el pla de gestió i/o desconeixen l'etologia del gat, i per això, els hi haurem d'explicar. (Estudi realitzar per GEA)

6. El pla de gestió.

6.1. Punts bàsics del pla de gestió.

Hem d'entendre que estem realitzant una gestió i un control poblacional, l'èxit està en la prevenció.

- Gestionar correctament una colònia de gats ferals.
- Presentar aquest programa a l'entitat col.laboradora responsable de la gestió, a l'administració local, a les comunitats educatives, a les comunitats de veïns/es, cossos policials,...
- Formar a les persones alimentadores/gestores de les colònies per convertir-les en agents cívics que treballen a favor de la comunitat felina i humana.
- Evitar els principals problemes que sorgeixen a l'implementar el programa.
- Formació i informar a tots els actors implicats.
- En aquest projecte, els ajuntaments i/o diferents administracions, les associacions locals i/o persones associades a una colònia, col.laboraran per tal de crear una estructura sòlida.
- Establir el model de gestió que garanteixi el benestar dels gats al carrer, una millor convivència entre els/les ciutadans/es i un estalvi econòmic per a les administracions que repercutirà en un estalvi per a tots/es.
- Campanya informativa i de conscienciació.
- Programes educatius a les escoles i instituts.

Hi ha nombrosos precedents i exemples que demostren que la forma més efectiva per gestionar les colònies existents, es basa en quatre punts principals:

- Alimentació en llocs fixes i de manera que no es causi molèsties als veïns i veïnes.
- Aplicar el "Mètode C.E.R." Captura, esterilització i retorn a la colònia d'origen.
- Control de l'estat sanitari dels membres de la colònia.
- Retirada dels animals només en casos molt concrets (malaltia, inadaptació, etc.).

6.2. El mètode C.E.R. (Captura - Esterilització - Retorn)

El mètode CER és la manera més ètica i efectiva de gestionar les poblacions de gats al carrer. Aquesta tècnica ja s'aplica des de fa dècades als Estats Units i Europa, i diversos estudis científics demostren que millora la qualitat de vida dels gats ferals, així com les seves relacions amb les persones que hi viuen a prop, tot reduint la seva població al (Font: GEMFE i American Association of Feline Practitioners.)

El mètode CER s'aplica a centenars de comunitats arreu del món en entorns i paisatges ben diversos. Els gats són capturats per portar-los a la clínica o clíniques col·laboradores per procedir amb el protocol veterinari que hem confeccionat des de Nova Eucària, (ho expliquem a l'apartat 7. Actuacions - protocol veterinari). Després de la recuperació els gats es retornen al seu lloc d'origen, la colònia. Els cadells i gats sociables són acollits al refugi per trobar-los una llar definitiva.

Emparat per la ciència, el mètode CER interromp el cicle reproductiu dels gats i per tant millora la seva qualitat de vida tot impeding la seva reproducció.

6.3. Raons per aplicar i promoure el mètode C.E.R.

La importància d'esterilitzar: La importància de l'esterilització no és una qüestió exclusivament estadística que pretén evitar els abandonaments, reduir la població d'animals en gosseres i centres d'acollida i evitar l'extermini sistemàtic d'animals en centres municipals. Amb l'esterilització s'evita l'increment exponencial de la població de gats d'una zona i s'evita el contagi de malalties de mares a fills i entre els diferents individus de la colònia no-controlada durant els contactes sexuals.

Ho explicarem en tres punts:

Estabilitzar les poblacions de gats de carrer mitjançant la interrupció immediata de la reproducció i el trasllat dels gats sociables a refugis per la seva adopció.

- En un estudi dut a terme a la Universitat de Florida durant 11 anys, el nombre de gats al campus va disminuir en un 66% i 4 anys després de l'inici van deixar de produir-se nous naixements.
- Un altre estudi de l'impacte del mètode CER a les colònies de gats de carrer a Roma va resultar en una disminució del volum de les colònies entre un 16% i un 32% en un període de 10 anys.
- Un programa CER a la Universitat de Texas va esterilitzar 123 gats en el primer any i no es van produir nous naixements durant l'any següent. El 20% dels gats capturats van resultar ser sociables i donats en adopció.

Millora la qualitat de vida dels gats.

- Alliberar els gats del constant estrès relacionat amb l'aparellament, el cel i l'embaràs.
- Acaba amb els comportaments relacionats amb l'aparellament com ara els passejos, udols, purins per marcar el territori i baralles. Després de l'esterilització els gats es passegen menys, sent millor per a la seva seguretat i redueix els conflictes amb el veïnat. A més, al reduir la competició per l'aparellament és menys probable que els gats pateixin ferides o es barallin.
- Millora la seva salut física: Estudis a la Universitat de Florida han demostrat que l'esterilització els ajuda a guanyar pes i reforçar la seva "condició d'abric".
- Els gats de les colònies viuen més anys: Al final de l'estudi desenvolupat durant 11 anys a la Universitat de Florida sobre l'impacte del mètode CER a les colònies de gats ferals es va concloure que el 83% dels gats de les mateixes hi van viure durant més de 6 anys.

Respon a les necessitats de la comunitat

- La població s'estabilitza: S'interromp el cicle reproductiu i finalment disminueix la població.
- Els gats es converteixen en millors veïns: Els estudis confirmen que un cop s'interromp la reproducció i per tant els comportaments relacionats amb l'aparellament, la relació de les comunitats amb els gats millora. Les colònies es tornen més silencioses ja que s'acaben els udols o les baralles. Les trucades a les autoritats en relació als gats disminueixen significativament.
- Es crea una oportunitat de diàleg, cooperació i educació. Mantenir un diàleg obert i escoltar les preocupacions dels veïns pot suposar una gran diferència pel que fa a la implantació del mètode CER amb èxit. Els alimentadors poden anar més enllà en adreçar les preocupacions dels residents. Es poden construir menjadores discretes que desplacin els gats gradualment fora de les àrees en les que no se'ls vol. Els gats viuen en el barri, i hi viuran es tingui cura o no. La creació d'una colònia CER estableix un punt de contacte per adreçar queixes i per resoldre les preocupacions de la comunitat.

7. Actuacions:

Treballem seguint el **protocol d'actuació "gats de carrer"** establert per Nova Eucària, que recull anys d'experiència pròpia i la de les fonts esmentades al llarg del programa que detallarem a continuació:

Tot començarà amb el reconeixement i la implantació del pla de gestió. En primer lloc es signarà un acord que reguli les actuacions a dur a terme, i els compromisos adoptats per part de tots els actors.

Tot seguit, iniciarem el desenvolupament del programa local amb l'anàlisi de la situació a la població a actuar, que això es tradueix amb el diagnòstic de la situació: l'existència o no, i l'organització de les entitats responsables de la gestió directa, les mancances i les fortaleses, els recursos, la implicació dels actors imprescindibles, el nombre poblacional de gats a cada colònia, etc.

Totes les colònies estaran inventariades, s'elaborarà i es mantindrà un mapa de distribució de les colònies i una fitxa amb les característiques i les dades de les responsables de cadascuna. Això permetrà tenir una visió global i prioritzar actuacions.

Cada colònia estarà vinculada a una o varies responsables -persones voluntàries que seran acreditades, per part de l'ajuntament i de Nova Eucària, mitjançant un carnet que obtindran al signar un document on figuraran, les seves dades, les seves obligacions (veure apartat cura de les colònies).

Aquestes persones gestionaran un llibre de registre amb totes les dades referents a cada individu de la colònia. (data d'esterilització, tractaments, despeses, baixes, seguiment actualitzat, etc.)

Les coordinadores del programa sincronitzaran totes les tasques. Seran el nexa de contacte entre les persones responsables de la cura dels gats i Nova Eucària. També gestionarà un llibre de registre amb totes les dades centralitzades.

7.1 Procediment.

Com hem comentat, nombrosos estudis han demostrat que el millor mètode per controlar la natalitat en l'espècie felina és la castració quirúrgica. En el cas de les colònies felines, és especialment important realitzar-la als 6 mesos d'edat, ja que evitarem la primera gestació de les gates, que en situació de semi-llibertat normalment es dona abans de l'any de vida. Aquestes intervencions les ha de realitzar un o una veterinària llicenciada i col·legiada en un quiròfan estèril i amb el material quirúrgic adequat.

Per tal de dur amb èxit el programa s'ha d'establir una xarxa potent de veterinaris col·laboradors. Això ens permet determinar quin volum d'esterilitzacions es podria dur a terme i amb quin cost.

7.1.2. Protocol veterinari: C.E.R.

Captura mitjançant “gàbies-trampa”: Per esterilitzar-los s'han de capturar mitjançant «gàbies -trampa», per facilitar la manipulació dels gats que no sempre es fien de l'humà per ser transportats. Normalment els gats es posen molt nerviosos i aconseguirem tranquil·litzar-los tapant la gàbia amb alguna manta, llençol... El factor més important per a una captura és que els gats tinguin gana, així que hauran d'estar 24 hores sense menjar. Es custodiarà l'animal durant la nit anterior a la cirurgia.

Un cop a la clínica veterinària: El/la veterinari/a encarregat/da de dissenyar i implementar el protocol d'actuació en la colònia -que sempre es realitzarà tenint en compte la grandària de la colònia, l'estat de salut dels gats, els recursos humans i la disponibilitat econòmica-, **realitzarà les següents actuacions:**

1. Examen físic.
 2. Esterilització amb petit tall a l'orella (veure «marcatge auricular»). (i)
 3. Se'ls subministrarà un antibiòtic per reduir la possibilitat d'infecció derivada de l'operació.
 4. Desparasitació i vacunació.
 5. Prova FELV / FIV. Adopció / reubicació dels positius. Això només es durà a terme si existeixen espais per poder acollir-los o adoptar-los, mai serà un procediment per descartar a cap individu de la colònia, és a dir, si no existeix la possibilitat de reubicació, no es realitzarà aquests test.
 6. Identificació mitjançant una fitxa.
- Quan els recursos econòmics ho permetin podrem aplicar el microxip.
7. Adopció de cadells i d'adults socialitzats.
 8. Retorn a la colònia dels gats ferals, és a dir, aquells que no són adoptables*

**Després de la intervenció i per tant, abans del retorn a la colònia els gats romandran hospitalitzats, en el cas dels mascles durant 24h, en el cas de les femelles durant 48 -72h, ja sigui a les clíniques col·laboradores, al Refugi o a les cases d'acollida que formen part del programa.*

(i) Marcatge auricular: representa l'extirpació del quart superior esquerre de l'orella de les femelles i del quart superior dret de l'orella dels mascles que s'hagin esterilitzat.

Aquest tipus de marcatge facilita la identificació dels gats que hem esterilitzat a distància i evita que se'ls torni a capturar. A més, facilita la identificació de qualsevol gat nou que s'incorpori a la colònia i que s'hagi d'esterilitzar. És un sistema que no resulta antiestètic i cicatritza ràpidament.

El marcatge auricular està considerat una amputació i com a tal, es requereix una petició d'autorització al Departament de Medi Ambient que caldrà que sol·liciti l'ajuntament corresponent.

7.1.3. La gestió de les colònies: (la pràctica diària).

La gestió de les colònies, és a dir, tenir cura de cada individu requereix d'una complexa organització, i com hem comentat, els i les responsables de les colònies controlades hauran de signar un document que les/els acreditarà a tal efecte, i els/les comprometrà a:

Alimentació i higiene: Proporcionar als gats exclusivament pinso sec i aigua. Adequar el pinso al tipus d'animal.

Una bona, adaptada i equilibrada alimentació comporta:

- Un millor desenvolupament del sistema immune.
- Una disminució de la quantitat ingerida pels gats.
- Una disminució del volum i millora de la textura de la femta.
- Una disminució del consum de sorra i desinfectants que haurem d'utilitzar en els sorrals i/o entorn.

En els punts conflictius per evitar queixes però sobretot, per evitar o controlar els actes vandàlics i de maltractament vers els gats, ubicarem el punt d'alimentació en zones amagades poc visibles per afavorir la bona acceptació del projecte. Aquí resten excloses les colònies que seran identificades mitjançant panells, casetes i menjadores urbanes.

Les menjadores s'han de distribuir en 3 o més punts segons la quantitat d'individus i de l'espai que disposem. Han d'estar situats el més lluny possible de la zona de sorrals i situats sobre superfícies fàcils de desinfectar.

Aquestes zones s'han de mantenir netes. Les restes d'aliment es netejaran diàriament.

La neteja i la desinfecció: Aquestes mesures permeten que un nombre més gran d'animals puguin conviure junts en unes condicions d'higiene adequades, disminuint enormement el contagi de malalties infeccioses i la sensació de brutícia de l'entorn. Això és de gran importància perquè afavoreix la bona imatge davant del veïnat i disminueix la probabilitat de que aparegui un conflicte sobre aquest aspecte.

Sempre que sigui possible, i l'administració o els propietaris d'aquells espais privats ho permetin, col·locarem sorrals en zones fàcils d'accedir per netejar-los freqüentment (idealment diàriament), allunyats del pas de vianants així com allunyats dels punts d'alimentació.

Sanejament: és un dels pilars del programa. Les responsables de la/les colònia/es hauran de portar el control de l'estat de salut de cada individu per detectar de seguida si algun gat necessita atenció veterinària, si fos el cas, el recollirem i retirarem de la colònia per poder atendre'l i un cop s'hagi recuperat el retornarem a la colònia.

Un dels factors més importants, per poder gestionar de forma còmoda aquest programa tant complexe, és mantenir informada a la ciutadania. Òbviament, cal donar a conèixer el programa als ciutadans i ciutadanes.

La informació ha d'anar adreçada a explicar el perquè del canvi d'enfocament; fent èmfasi a la ineficàcia i crueltat de la recollida indiscriminada i a l'estalvi econòmic que es preveu a mitjà termini. I, per suposat, normalitzar un programa de gestió ètic que projecta una molt bona imatge a la ciutat vers el tracte amb els animals.

8. Buit ecològic gats urbans.

El buit ecològic és un fenomen biològic que explica perquè l'eliminació de colònies que realitzen els nostres ajuntaments és completament ineficaç i suposa un malbaratament periòdic dels impostos dels contribuents. A causa de l'efecte embut, els gats sostrets ràpidament són reemplaçats per altres gats de llocs propers, que comencen a procrear de manera ràpida, a fi d'omplir l'espai buit.

Tota la informació sobre el fenomen del buit ecològic el trobareu en aquest document: <https://es.scribd.com/document/164876128/Vacio-Ecologico>

9. Zoonosi. La importància de fer bé les coses. Eradicant mites.

Les malalties transmissibles entre els animals i l'humà es coneixen com a zoonosis i alguna d'elles es transmeten del gat a l'humà i viceversa. Encara que són molt poc freqüents, és preferible conèixer-los i prendre algunes precaucions.

Afortunadament, les zoonosis felines són d'escassa presentació, tot i que la ignorància, la por i la desinformació han creat diversos mites sobre elles. En realitat el nombre de persones que emmalalteixen cada any per toxiinfeccions alimentàries és més gran que les que han emmalaltit per contacte amb els gats al llarg dels anys. El sentit comú, les correctes mesures d'higiene com la neteja acurada de la safata o entorn i els tractaments periòdics del gat contra puces i altres paràsits minimitzen el risc que el gat ens pugui transmetre alguna malaltia.

Algunes zoonosis importants: Aquí es comprova que les persones que són propenses a tenir un mínim risc són les que tenen cura de les colònies al ser elles qui estan en major contacte, tot i que, en el cas dels gats ferals, aquest risc mínim encara és més residual que si parléssim de gats que viuen descontrolats o desatesos en una llar.

-Mossegada: Els bacteris de la boca del gat, especialment, la *Pasteurella multocida*, poden causar infecció en la ferida de la mossegada, produint inflamació i dolor i de vegades abscessos. Les ferides causades per mossegada s'han de netejar acuradament i si s'adverteix inflamació, dolor o infecció s'ha de sol·licitar atenció mèdica.

-Puces: Les puces són molt comuns en els gats i encara que la majoria d'elles no viuen sobre les persones si que poden picar-los i causar irritació de la pell. Les puces poden controlar-se netejant regularment l'entorn del gat i aplicant esprais o altres productes específics per a l'ambient, així com tractant regularment a l'animal.

-La tinya (dermatofitosi): és una de les zoonosis més freqüents transmiseses pel gat, encara que es tracta d'una malaltia lleu i que no deixa seqüeles, ni a l'animal ni en els humans, després de ser tractada. Porteu al gat al veterinari si presenta lesions a la pell i poseu-vos guants per manipular-lo si se sospita que pugui patir tinya. El seu veterinari examinarà l'animal i realitzarà les proves analítiques que confirmaran o descartaran la malaltia i li prescriurà el tractament necessari en els casos positius.

- Toxoplasmosi: El toxoplasma és un paràsit que infecta al gat i a altres mamífers, inclòs a l'humà. És un problema principalment per a les dones embarassades, ja que si la infecció ocorre durant la gestació el fetus en desenvolupament pot resultar danyat. La majoria de les infeccions humanes tenen el seu origen en el consum de carn (manipulació de carn crua, consum de carn crua o poc cuinada). No obstant això, quan un gat s'infecta per primera vegada pot eliminar ous (ooquistes) en la seva femta durant un curt període de temps després de la infecció, sent el moment en que pot contagiar. A causa d'aquest fet, es recomana que la safata del gat es buidi i netegi diàriament (els ous no tenen capacitat infectant per als humans fins quatre hores després d'haver estat eliminats en la femta).

10. Marc legal. Legislació vigent. Creació d'Ordenances de protecció animal.

Hem de tenir en consideració que «el gat» -també el feral-, confereix la condició d'animal domèstic de companyia, i aquest fet fa que sigui un animal protegit per la Llei.

La majoria de les normatives locals, que no són ordenances específiques de protecció animal, recullen la prohibició d'alimentar els gats del carrer, convertint-se en normatives obsoletes i que vulneren la Llei de rang superior, **el Decret Legislatiu 2/2008 del 15 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de Protecció dels Animals**, on s'estableix que està totalment prohibit negar l'alimentació als gats. D'altra banda, la Llei 2/2008 estableix en el seu article 16.1 que correspon als ajuntaments el control dels animals urbans.

Per tant, els ajuntaments tenen l'obligació d'intervenir destinant recursos -partides econòmiques- per a l'esterilització i la cura de les colònies dels gats. Aquest mètode queda aclarit o obté el suport quan som coneixedors de les prohibicions que es recullen en aquesta mateixa Llei, resten prohibides, a l'article 5:

d) *Mantenir-los en instal·lacions indegudes des del punt de vista higienicosanitari, de benestar i de seguretat de l'animal.*

f) *No facilitar-los la suficient alimentació.*

Les institucions de tots els nivells de govern han de vetllar pel benestar dels animals garantint el compliment de les Lleis vigents, inclòs, el Codi Penal, on es recull el maltractament animal, per tant, un altra pràctica que s'ha de realitzar amb garanties és la gestió i resolució dels casos de maltractament presentats per part de les entitats o particulars.

Per concloure aquest apartat, aquests programa ha d'anar acompanyat d'una normativa que reculli tota aquesta forma de procedir, i per ser del tot resolutius, i establir un avenç legal local a cada població és essencial l'elaboració d'Ordenances específiques de protecció animal.

Aquest també és un servei que el nostre equip expert en legislació pot gestionar, ja sigui assessorant o bé elaborant aquestes normatives.

11. Conscienciació i Educació.

A més de la lògica defensa del gats ferals i els seus drets, aquests programa també treballa per eradicar l'abandonament i la cria indiscriminada de gats sense cap criteri de responsabilitat.

Per això, des de l'**Atelier de Nova Eucària**, projecte pioner arreu de Catalunya en educació i formació, treballem l'educació i la creació d'una consciència vers els animals per part de tota la ciutadania, mitjançant, cursos, xerrades, seminaris, conferències, etc.

12. Formació.

Des de l'**Atelier de Nova Eucària** també impartint formació per a les entitats, protectores, administracions, empreses i particulars.

En aquest cas és molt important que tots els actors implicats coneguin i compleixin amb el protocol d'actuació i comptin amb la formació bàsica per poder desenvolupar les seves tasques vinculades amb el programa.

13. Avaluació.

13.1. Qui fa el seguiment i com es comproven els resultats?

El seguiment el realitzen els directors del programa de Nova Eucària amb l'equip tècnic dotat d'experts/es en la matèria. L'administració també pot aportar agents avaluadors.

13.2. Per què avaluem el programa?

Permet saber si s'han assolit els objectius del programa. És una font objectiva en base a la metodologia científica. Es generarà un informe anual que recull totes les dades per fer l'avaluació i anàlisi que comporti la creació de millores o canvis en cas de ser necessaris.

13.3. Què avaluem?

- La resolució dels conflictes que van motivar la contractació del programa.
- L'acolliment del programa en el conjunt de la ciutadania. Percepció real que té la societat sobre la gestió de la política pública.

- Grau de satisfacció del veïnat immediat.
- Grau de satisfacció de l'administració.
- El nombre de colònies controlades.
- El benestar dels gats ferals.
- Nombre de gats esterilitzats.
- Estat del mobiliari ubicat a les colònies.
- Vandalisme.
- Denúncies i la seva resolució.
- Baixes. Motius.

Visió de Nova Eucària sobre la normalització d'aquest programa de gestió:

Des de Nova Eucària volem i considerem essencial normalitzar aquests programes, per això, dins del programa es contempla la identificació mitjançant panells informatius, menjadores i abeuradors visibles, estil caseta, integrades en el mobiliari urbà, per apropar i fer partícip del projecte a tota la ciutadania.

Però, cal tenir en compte que moltes d'aquestes colònies controlades de gats urbans no poden ser identificades, s'han de mantenir dins d'un cercle de protecció, tenint en consideració els precedents d'actuacions vandàliques de persones que porten els seus gossos a "caçar" en zones on saben que hi ha gats, o sobretot, protegir-los de les actuacions més freqüents que són els casos d'enverinament, fet que suposa cometre un doble delictes: el de maltractament animal i contra la salut pública.

Per això és molt important garantir la discreció de la ubicació d'aquestes colònies i no fer-ne difusió.

PROTOCOL D'ACTUACIONS PER DESENVOLUPAR EL PROGRAMA FELÍ MOLLERUSSA.



1. Mapa de les colònies. Cada colònia tindrà nom i serà ubicada al mapa de la ciutat.
2. Es comptabilitzaran els individus que formen cada colònia. Es diferenciaran les femelles i els mascles, i els individus esterilitzats. Aquesta informació serà recollida al llibre de registre.
2. Auditoria sobre els recursos, la gestió i el pla de comunicació de l'entitat gestora.
Formació a l'entitat gestora. Es designaran a les coordinadores.
3. Formació a les persones cuidadores de les colònies. Es farà una crida, es dura a terme la formació, qui superi el curs obtindrà la guia i el carnet d'agent social.
4. Formació a tots els actors oficials implicats: policia local, tècnics i tècniques de l'ajuntament, brigada responsable de la neteja, etc.
5. Xerrades obertes informatives a tots els barris de Mollerussa.
6. Pla de comunicació referent al programa.
7. Pla estratègic de recursos i finançament del programa.
8. Confeccionar panells informatius, casetes i menjadores urbanes.
9. Contacte i tancar acord per escrit amb les clíniques veterinàries col·laboradores.
10. Crear una borsa de cases d'acollida pels cadells, animals malalts, postoperatori, etc. mentre no existeixi l'espai pels gats ferals al Refugi.
11. Iniciem el mètode CER i el control sanitari de tots els individus i de desinfecció de l'entorn.
Moment que s'han d'emplenar les fitxes que seran arxivades al llibre de registre corresponent a la colònia d'origen.
12. Campanya de protecció animal específica del gat feral. Inclou conferències, exposicions fotogràfiques, etc.

Al dossier (i) del Programa Felí de Mollerussa desenvolupem el protocol d'actuacions, el pla de comunicació, el pla estratègic de recursos i finançament, model de fitxes, etc.

Es farà entrega d'aquest dossier (i) i del dossier per realitzar la formació a les coordinadores de l'Associació Pla Gat i a alcaldia.

6. Programa Cubillar a Mollerussa.

Aquest programa també esdevé un pla integral de gestió. L'objectiu principal és la creació i la gestió del Refugi local, que serà el centre responsable de la recollida, rescat, acollida, atenció, recuperació i adopció dels gossos, gats i fures. També comptarà amb un espai per acollir de forma temporal els gats ferals que hagin de seguir un tractament, per realitzar el postoperatori de les esterilitzacions, etc.

Aquí també hem d'entendre que estem treballant poblacions d'animals, i per tant, l'eix principal per garantir un bon funcionament, és la PREVENCIÓ:

Es protocol·litzarà totes les actuacions per poder desenvolupar aquesta gestió.

Índex.

- 1.- Denominació i sector temàtic.
- 2.- Fonamentació justificada.
- 3.- Posicionament ètic i legal.
- 4.- Espècie/s.
- 5.- Objectius.
- 6.- On.
- 7.- Pla de gestió.
- 8.- Qui.
- 9.- Educació i Formació.
- 10.- Avaluació

1. Denominació i sector temàtic.

Denominació: Programa CUBILLAR©

Sector temàtic: animals urbans protegits per llei són gossos, gats i fures.

2. Fonamentació justificada.

CUBILLAR© és el programa que aposta per la creació del sistema de refugis en acord del segle XXI, com a solució definitiva als problemes que tenen els municipis a l'hora de gestionar un servei de protecció i acollida dels gossos, fures i gats perduts o abandonats.

La proposta neix davant la necessitat de superar el model obsolet i inviable de les gosses (mal anomenades «protectores»).

Refugis municipals, mancomunats o comarcals

La proposta de NEC adreçada als municipis preveu la creació de dos tipus de refugis per tal que siguin viables:

- El refugi municipal (preferiblement capitals comarcals)
- El refugi comarcal

Per garantir la qualitat i el benestar de vida dels animals, la capacitat màxima dels refugis, en ambdós casos, hauria de ser de 100 animals.

Les administracions públiques no haurien de pagar el cost d'un servei anual, com passa actualment amb les gosses, sinó un cost per animal.

3. Posicionament ètic i legal

Hem comprovat, des de fa molts anys, que les administracions no saben com actuar en relació a aquest tema; casos especialment severs tenint en compte que la Llei deixa molt clar que cada ajuntament és responsable de la gestió dels animals dins el seu terme municipal, encara que aquest tràmit es derivi cap a un Consell Comarcal. Els ajuntaments haurien de convocar un concurs públic per a la gestió d'aquests refugis, seguint sempre la normativa que es deriva de la Llei de protecció animal vigent.

4. Espècie/s

Canis lupus familiaris

Felis silvestris catus

Mustela putorius furo

5. Objectius

- assegurar el compliment de la llei.
- assegurar el benestar i la protecció dels gossos, gats i fures, tal i com preveu la Llei.
- eradicar les pràctiques de les associacions i empreses que maltracten animals.
- crear un espai que dignifiqui la tasca voluntària de la ciutadania compromesa amb la protecció animal i mediambiental.

Per a qui:

- els gossos, gats i fures abandonats o maltractats del terme municipal de Mollerussa.
- la ciutadania pot gaudir d'un servei òptim i professional que resolgui tots els seus dubtes i necessitats, a l'hora que la preveu pedagògicament per afrontar la seva responsabilitat social.
- l'administració pública, amb un servei delegat, rigorós i professional, que resolgui les seves obligacions legals vers els animals urbans.

6. On

Terme municipal de Mollerussa.

7. Pla de gestió.

Metodologia:

Les nostres instal·lacions acaben amb les gàbies, els sorolls i les males olors en un entorn d'equilibri sostenible amb el medi ambient, sense el clima frenètic degut a la desatenció i la brutícia.

Mai superem la capacitat màxima d'animals refugiats.

Prevenim per no haver de curar.

La quarantena es realitza de forma íntegra, amb un control exhaustiu de la salut evolutiva de cada animal i de la població del refugi en el seu conjunt.

Cada animal acabarà la seva quarantena degudament esterilitzat, vacunat i amb una identitat.

Els processos de gestió estan protocol·litzats i altament fiscalitzats.

És un refugi modern, dotat de tecnologia, apropiat a la ciutadania i no amagat d'ella.

CUBILLAR© tracta d'un pla integral que inclou:

Procediment del servei

Protocol

- 1.- Sistema de gestió de l'avís.
- 2.- La recerca o el rescat.
- 3.- La denúncia dels fets delictius associats a la recerca o rescat de l'animal.
- 4.- Les eines de captura.
- 5.- El transport.
- 6.- Ingress i reconeixement.
- 7.- Quarantena.
- 8.- Ubicació i integració al pati corresponent.
- 9.- Atenció i prevenció diària.
- 10.- Neteja i desinfecció.
- 11.- Acolliment i adopció.

Metodologia de l'equip professional

Protocol

- 12.- Formació permanent.
- 13.- Clàusules especials annexades al contracte laboral.
- 14.- Normativa estricta d'obligat compliment.

Normes per al voluntariat

Protocol

- 15.- Formació inicial i permanent.
- 16.- Normativa estricta d'obligat compliment.

Criteris i deures per l'adoptant

Protocol

- 17.- Entrevista, precontracte, valoració, formalització i seguiment.

8. Qui

L'equip tècnic de NEC sota la supervisió diària del seu bloc directiu

9. Educació i Formació.

Conscienciació i Educació.

A més de la lògica defensa dels seus drets, aquest programa també treballa per eradicar l'abandonament i la cria indiscriminada dels animals sense cap criteri de responsabilitat.

Per això, des de l'**Atelier de Nova Eucària**, projecte pioner arreu de Catalunya en educació i formació, treballem l'educació i la creació d'una consciència vers els animals per part de tota la ciutadania, mitjançant, cursos, xerrades, seminaris, conferències, etc.

Formació.

Des de l'**Atelier de Nova Eucària** també impartint formació per a les entitats, protectores, administracions, empreses i particulars.

En aquest cas és molt important que tots els actors implicats coneguin i compleixin amb el protocol d'actuació i comptin amb la formació bàsica per poder desenvolupar les seves tasques vinculades amb el programa.

10. Avaluació

Metòdica, científica.

Què avaluem?

- La resolució dels conflictes que van motivar la contractació del programa.
- L'acolliment del programa en el conjunt de la ciutadania. Percepció real que té la societat sobre la gestió de la política pública.
- Grau de satisfacció del veïnat immediat.
- Grau de satisfacció de l'administració.
- El nombre d'animals recollits i acollits.
- El benestar dels animals acollits.
- Nombre d'adopcions.
- Estat de les instal·lacions.
- Vandalisme.
- Denúncies i la seva resolució.
- Baixes. Motius.
- Auditoria a treballadors/es.

- Els coneixements de l'equip de voluntariat.
- Altres.



PROPOSTA DE MODEL I PROTOCOL D'ACTUACIONS PER DESENVOLUPAR EL PROGRAMA CUBILLAR A MOLLERUSSA.

La proposta que fem per a la ciutat de Mollerussa és la de la creació d'un Refugi local amb una capacitat màxima de 100 animals. Un Refugi que acollirà els gossos, gats domèstics i fures abandonades. També hi haurà un espai per acollir els gats ferals que donin positiu d'una malaltia crònica, alhora que, l'associació gestora de les colònies felines també podrà disposar d'un espai per les acollides, post operatoris, etc. sent l'associació la responsable de la seva atenció i de la neteja i desinfecció d'aquest espai.

Aquest Refugi serà un centre de conscienciació on es faran xerrades, cursos, etc. tot convertint-se en un espai per a tothom.

L'equip de voluntariat i les treballadores i treballadors hauran de formar-se abans de poder accedir a tenir contacte amb els animals refugiats.

La gestió estarà protocol·litzada. Aquest protocol es recollirà en el dossier específic de gestió del refugi de Mollerussa.

Protocol d'actuacions:

1. Diagnosi de la situació actual. Recull de les dades de 2016 dels animals:

- recollits
- abandonats/retornats
- adopcions
- eutanàsies
- morts i motius
- format de la gestió.

➔ 2. Crear un pla de gestió eventual. Per resoldre el "mentrestant", fins que tinguem el Refugi. (*Annexe II*)

3. Protocol de gestió integral del Refugi local:

- Organigrama de funcionament i criteris d'actuació
- Protocol de recollida, acollida, atenció i adopcions
- Normes d'actuació en cas de localització de la família dels animals
- Normes d'actuació en el cas de profilaxi
- Protocol sanitari
- Protocol de neteja i desinfecció
- Normes d'actuació en el cas d'atenció al usuari/client
- Curs formatiu per l'equip de voluntariat i per els/les treballadors/es

· Protocol de gestió interna:

- Gestió i manteniment del registre
- Disseny i entorn de les instal·lacions
- Maneig de la població: La prevenció.
- Condicions de salubritat
- Salut clínica i benestar físic
- Salut conductual
- Allotjament grupal

- Maneig físic dels animals
- Esterilització i castració
- Eutanàsia
- Transport -rescat/recollida- d'animals

4. Pla de comunicació.

7. Campanyes de protecció animal.

Les campanyes representen una oportunitat per mobilitzar emocions pel que fa a la lluita contra el maltractament animal i per informar a la societat sobre la importància de col·laborar-hi. Es pretén promoure una participació activa, així com fomentar un moviment solidari ciutadà perquè la gent comparteixi la seva sensibilització.

Abans d'iniciar qualsevol campanya hem de definir què és la protecció animal, car sovint es confon amb altres aspectes com és el civisme. Ens hem de centrar per dur a terme campanyes útils.

Per poder abordar la protecció animal haurem de crear campanyes de comunicació i campanyes temàtiques. Hem de ser creatius i innovadors.

Les campanyes seran informatives i sancionadores, explicarem la Legislació, com s'ha d'actuar i que succeeix si es vulnera la Llei. També comptarem amb campanyes de conscienciació i formatives.

L'eix central serà **“La protecció animal a Mollerussa”**, tot creant una marca pròpia, una imatge corporativa amb personalitat, i des d'aquest punt de partida integrador, amb una interpretació de conjunt, penjaran les campanyes temàtiques que també comptaran amb una imatge pròpia però lligada a la central.

8. Pla de comunicació.

El primer objectiu a nivell comunicatiu es crear una marca pròpia de protecció animal a Mollerussa.

El pla de comunicació inclou el discurs general i els discursos específics de cada programa, campanya i actuació.

Treballarem la imatge que volem transmetre des de l'Ajuntament i tenint en consideració a tots els actors implicats.



Pla de comunicació sobre la protecció animal a Mollerussa.

1. Contextualització

- Entorn.
- Situació actual a Mollerussa

2. Objectius de la campanya de comunicació

- Visibilitat i donar a conèixer el pla de gestió de la ciutat.
- Obtenir el suport del proteccionisme de Mollerussa.
- Obtenir el suport o la neutralitat de la ciutadania.

***Objectiu principal: eradicar el maltractament i instaurar una gestió pública resolutiva.**

3. Públic objectiu

- Ciutadania
- Proteccionistes i animalistes
- Actors implicats

4. Missatge

Es tracta d'un missatge en positiu que apropi la realitat a la ciutadania. S'ha d'explicar de forma clara i senzilla que suposa la protecció animal, el compliment de la Llei i la gestió pública.

L'abandonament d'animals és un problema de ningú i alhora de tothom, i per tant és l'administració qui ha de resoldre. La despesa pública és major quan no existeix un pla local. Els programes que desenvolupen les polítiques públiques suposa obtenir resultats i una reducció progressiva econòmica.

La convivència amb les animals urbans és molt fàcil i agradable en quan s'ha implantat la gestió pública perquè existeix un control poblacional i de salut.

ÉS LA SOLUCIÓ. UN PLA INTEGRAL.

5. Recursos.

a) Humans:

Portaveu i assessora: Anna Carbonell
Comunicació i assessora: Toni Teixidó
Representant polític: Marc Solsona, l'alcalde de Mollerussa.
Equip tècnic: Associació local col·laboradora

b) Materials.

Lliberts informatius, cartells, etc.

Material digital: logotip, i tots els suports digitals.

c) Econòmics. Pressupost.

6. Canals

- Xarxes socials:
Web de l'Ajuntament
Facebook
Twitter
Instagram
Youtube

- Mitjans de comunicació:
Locals, regionals i nacionals.
Revista local (?)

7. La marca: identitat i imatge corporativa de la campanya.

Comptarem amb una identitat i imatge corporativa integral i disposarem d'una imatge personalitzada per cada campanya temàtica.

8. Pla d'acció

Antecedents.- A la ciutat de Mollerussa no existeix un pla de gestió integral. Les polítiques públiques de protecció animal són escasses. En trobem amb la manca de la gestió de colònies de gats ferals, tot i que existeix l'associació local que els alimenta i els atén de forma precària al no disposar de cap partida econòmica per poder realitzar el servei.

Actualment el servei de recollida està externalitzat amb una empresa. Tanmateix la policia local, davant l'avís d'un/a ciutadà/na per obtenir algun servei d'auxili quan es troben un gat domèstic abandonat o perdut, no reben ajut, fet que s'ha de resoldre de forma immediata. Serà el primer punt que s'ha de protocol·litzar per poder seguir endavant amb aquest pla de gestió.

Objectius.- L'objectiu és instaurar el pla de gestió integral i desenvolupar els programes.

Objectius a nivell de màrqueting i comunicació.- donar a conèixer el pla de gestió i obtenir el suport de la ciutadania.

El pla de comunicació.

Comunicació corporativa.- marcar la diferència., mantenint un missatge entenedor, agradable i captivador.

Accions sobre comunicació corporativa i externa:

- Crear un apartat a la web de l'ajuntament i gestionar les publicacions.
- Coordinar publicacions a les xarxes socials.
- Entrevistes i articles.
- Xerrades i conferències.
- Accions informatives al carrer.

Accions internes:

- Esmorzars de treball quinzenals. A les 11h del matí.
- Reunió bimensual per avaluar la gestió aplicada.

Accions davant d'una crisi:

- Davant d'una crisi es reunirà el "gabinet de comunicació" per revertir de forma immediata la situació. Pla de comunicació davant d'una crisi (i).

Es confeccionarà un calendari d'actuacions i el pressupost corresponent.

(i) Pla de comunicació davant d'una crisi.

En aquest sentit, el missatge que s'ha de traslladar a la societat ha de respondre a diversos interrogants (què, quan, com, on, per què i, tot, què s'ha fet, què s'està fent i què es va a fer i en quin temps). Ha d'adoptar un contingut (veritable, creïble, real, clar, concís, complet, coherent, contrastat, comprensible, estructurat, senzill, acrític i no especulatiu) i una forma (dirigit a una població diana, competent, que imparteixi confiança i tranquil·litat, alhora que demostrï interès i experiència), a més ha de provocar modificacions positives en el comportament col·lectiu de la població, i influir en actituds i conductes individuals.

Abans.

- Definir cada crisi o emergència
- Identificar l'objectiu
- Determinar les necessitats
- Concretar la finalitat de la comunicació
- Establir paràmetres ètics
- Preparació d'una web
- Crear un gabinet de comunicació.
- Reservar un espai físic
- Responsables

Fase inicial.

- Identificar al/la portaveu
- Definir 2-3 missatges
- Programació

Manteniment.

- Proporcionar informació tècnica als mitjans de comunicació
- Evitar correccions, però corregir
- Transmetre capacitat RESOLUTIVA

Resolució.

- Avaluació

Davant d'una crisi:

1. Reunió immediata
2. Determinar quina és la crisi
3. Analitzar des de totes les perspectives de quina manera afecta a la campanya
4. Pluja d'idees sobre les accions a emprendre
5. Definir i calendaritzar les accions

9. Pla estratègic de recursos i finançament.

Es definirà en cada programa, campanya i actuació.

10. Implantació de l'agència local de protecció animal (ALPA).

Crear una regidoria suposa duplicar recursos, ja que actualment aquest departament necessitarà un equip d'assessor d'experts extern. Un altre inconvenient és que la burocràcia és duplica i tota actuació s'alenteix.

Per això la nostra proposta -tenint en consideració que a la ciutat de Mollerussa la cartera de protecció animal penja directament d'alcaldia-, és la creació de l'agència local de protecció animal, espai on treballarà l'equip assessor.

Des de l'ALPA es centralitza les tasques relatives a la política pública dels animals a la ciutat de Mollerussa: el cens d'animals de companyia, l'atorgament de llicències de gossos potencialment perillosos, la gestió de les queixes i les sancions, el programa de colònies de gats urbans, la tramitació dels expedients disciplinaris vinculats a l'Ordenança sobre la protecció, la tinença, la gestió de les incidències vinculades a la fauna urbana, la gestió de supervisió i avaluació del Refugi, etc.

També s'emetran informes sobre el paper d'interlocutor entre les parts per propiciar una bona convivència entre la realitat cívica de la ciutat i els animals que hi conviuen.

Es gestionaran les propostes sobre la protecció i dret animal que constaran en el Pla d'actuació municipal (PAM). Serà l'òrgan impulsor de les actuacions relatives a "la protecció animal de Mollerussa".

Annexe I. Esmenes a l'ORDENANÇA REGULADORA DE LA TINENÇA D'ANIMALS. 12/2017

Tenint en consideració la importància del llenguatge, el títol hauria de representar la protecció dels animals, i no només, la tinença.

Proposta d'esmena de modificació (1) sobre el títol: Ordenança reguladora de **la protecció, la defensa** i la tinença d'animals.

Proposta d'esmena (2): article 4 definicions. Adhesió.

Gat feral: s'estableix la consideració diferenciada del gat feral davant del gat domèstic i se'n reconeix la idiosincràsia. Els gats ferals són membres de l'espècie de felí domèstic (*Felis catus*), però no estan socialitzats amb els éssers humans i per tan no són adoptables.

Els gats ferals apareixen per l'abandonament o fugida de gats domèstics i es converteixen en gats silvestres després de viure un temps per si mateixos o són gats descendents d'altres gats ferals.

El gat feral no pot ser capturar per acabar en una gàbia. Ha de conviure als carrers de les poblacions.

Colònies de gats ferals: Les colònies de gats ferals consisteixen en l'agrupació controlada de gats sense persona propietària o posseïdora coneguda, degudament esterilitzats, que conviuen en un espai públic o privat, a càrrec d'organitzacions i entitats socials sense ànim de lucre, amb l'objectiu de vetllar per llur benestar i on reben atenció sanitària i alimentació.

L'únic mètode de control és el control poblacional de les colònies de gats ferals mitjançant el mètode CER i la seva atenció diària. Els gats ferals pertanyents a les colònies seran alimentats amb pinso sec diàriament i disposaran sempre d'aigua neta i fresca. Les restes d'aliment s'han de netejar diàriament.

Proposta d'esmena (3) Article 5. Animals de companyia:

Punt 2: segons la Llei 2/2008 està prohibida la venda per part de particulars. Qui vol criar ha de sol·licitar el nucli zoològic, permís que ha d'emetre la Generalitat. Per tant, s'hauria d'afegir aquesta explicació, o bé definir que resta prohibida al municipi de Mollerussa.

Explicació: la cria indiscriminada i no controlada és el principal factor de l'abandonament, per tal de poder combatre'l hauríem de recollir aquesta prohibició al municipi. Així aniríem acord amb la Proposició de Llei per la prohibició de la compra-venda i cria del Parlament.

Proposta d'esmena (4) a l'article 7. Tractament dels animals a la via pública.

Punt 1: supressió i proposta de nou text:

1. L'alimentació d'animals urbans a la via pública queda regulada per aquest ajuntament. Podran alimentar gats, gossos, aus i altres espècies aquelles persones autoritzades mitjançant un formulari i un carnet d'agent social.

Proposta d'esmena (5) punt de modificació i supressió

Treure "constituir una plaga" i afegir: que "puguin ser perjudicials o nocius". Eliminar el parèntesi.

Punt 6- Quins espectacles estan autoritzats a Mollerussa?

Proposta d'esmena (6) supressió i nou text:

Article 8:

Es prohibeix la venda d'animals vius a la via pública.

Explicació: s'ha prohibit a més de 40 poblacions catalanes, els motius: vulnera la Llei 2/2008.

Proposta d'esmena (7) de supressió i adhesió: Article 11. Tractament de pèrdua dels animals de companyia

Punt 2. suprimir “qualsevol alternativa adequada” (és massa interpretatiu), afegir: en acollida o adopció.

Adhesió: es procedirà a tramitar la sanció corresponent a aquest delictes.

Proposta d'esmena (8) de modificació: punt 3.

En queda prohibit el sacrifici. **Podrà ser eutanasiat** en aquells casos en què sigui prescrit sota criteri veterinari, **avalat pels informes signats pel pèrit responsable**, atenent a conductes marcades com a agressives **irreversibles, que han de ser demostrades en els informes**, (...)

Proposta d'esmena (9) modificació: Article 14 Prohibicions.

Punt 6: Els vehicles estacionats que disposin en el seu interior a algun animal no podran romandre més de **20 minuts** estacionats i durant els mesos d'estiu **resta prohibit deixar-los sols tancats en el vehicle.**

Proposta d'esmena (10) modificació: Article 20 Sacrifici:

eliminar la paraula “**sacrifici**” i posar “**eutanàsia**”.

Explicació: són conceptes molt diferents. Una vegada més la importància del llenguatge.

Proposta d'esmena (11) adhesió: Article 21 lliurament dels animals.

(...) al final de la frase: **i la taxa sancionadora.**

Explicació: és el nou model d'abandonament.

Proposta d'esmena (12) modificació: Article 26 Animal molest

Canvi de títol: Animal sota la tutela d'un ciutadà que ocasiona molèsties.

Explicació: la importància del llenguatge.

Proposició d'esmena (13) adhesió: Article 32 obligacions de censar

S'han d'afegir **els gats domèstics i fures** tal i com indica la Llei 2/2008.

Annexe II. Protocol del refugi de trànsit i la seva gestió integral. Crear un pla de gestió eventual. Per resoldre el “mentrestant”.

1. Diagnosi actual.

A l'actualitat ens trobem en que quan un/a ciutadà/na dona avís a la policia local de que s'han trobat amb un gos que sembla abandonat o perdut, o bé un gat, els agents que atenen la trucada no donen cap tipus de solució, i fins i tot, aconsellen deixar-lo on està. Moltes vegades han respost que no faran res perquè no els hi pertoca, o que no disposen d'un vehicle adaptat, etc. Està clar que això no pot continuar així.

2. Formació a tots els actors implicats.

En primer lloc proposem, tot sabent el nombre de gossos i gats que es poden recollir al mes, realitzar formació a la policia local, equip tècnic de l'Ajuntament, i altres actors implicats, alhora que se'ls hi presenta el protocol d'actuació eventual.

3. Presentació i explicació del protocol d'actuació.

Explicar el protocol a la ciutadania mitjançant una roda de premsa, amb publicacions a les xarxes social i web oficials. També es podria realitzar una entrevista a Ràdio Mollerussa i, aprofitar per exposar la primera campanya de protecció animal sobre l'abandonament, el voluntariat i les adopcions.

4. Proposta de Nova Eucària (NEC)- l'equip assessor:

Per poder resoldre aquesta situació actual proposem la creació d'un espai físic eventual, on es puguin acollir i atendre els gossos i els gats domèstics abandonats i perduts, i un protocol d'actuació.

Per poder complementar aquest servei i no provocar el col·lapse, també proposem que s'estableixi un contracte de col·laboració amb una protectora propera.

D'altra banda proposem que aquest centre eventual disposi d'un nom identificatiu, que sigui considerat com el primer pas per establir el projecte de refugi.

Totes les gestions d'assessorament, coordinació, resolució de conflictes, acció legal i formació es duran a terme per part de l'equip assessor de NEC. Així centralitzem la gestió en la possible agència local de protecció animal, sent el únics interlocutors amb alcaldia.

PROTOCOL D'ACTUACIÓ:

1. Rebem un avís o veiem un animal perdut/abandonats: què responem i com actuem?

De forma amable, preguntarem si l'animal presenta estar ferit o en mal estat de salut, quina és la seva ubicació, el nom de la persona que dóna l'avís i el seu telèfon per si necessitem contactar-la mentre accedim a la seva trobada.

Tot seguit informarem que de seguida acudirà una patrulla per capturar o recollir a l'animal i dur-lo a les instal·lacions eventuais. No podem tardar més de 30 minuts des de la trucada.

En cas de ser un avís, un cop recollim els animals donarem les gràcies al/la ciutadà/na que ens ha ajudat a rescatar-lo, i informarem que pot saber de l'animal i ajudar a trobar-li una llar o visitar-lo a les instal·lacions eventuais.

D'aquesta manera impliquem a la ciutadania en totes les fases que repercuteixen en un rescat.

2. Recollida. Identificació. Transport -rescat/recollida- d'animals.

Quan ens atanssem a l'animal ho farem poc a poc i mostrarem una actitud amable i tranquil·la a l'animal que intentem rescatar. L'agafarem de la forma menys forçada per evitar que la seva por augmenti. En cas de ser un animal que presenta una conducta agressiva, les mesures de prevenció són: agafar-lo amb el llaç i a posterior posar-li el morrió.

El vehicle on realitzarem el transport, ha de tenir les mesures de seguretat i de benestar que estableix la normativa, això es tradueix en un separador metàl·lic i roba de llit. Sempre disposarem d'aigua i d'un abeurador.

Els animals aparentment sans seran traslladats als recintes designats fins que siguin revisats per l'equip veterinari.

En cas que es tracti de la recollida d'un animal ferit o accidentat, a la via pública o a la propietat privada, les actuacions a seguir són les següents: el servei veterinari procedirà a la immediata estabilització de l'animal i al seu tractament, seguint els criteris establerts en el normes d'actuacions d'atenció veterinària.

3. Entrada em un recinte eventual. (refugi de trànsit)

Quan entri a les instal·lacions el primer que farem és comprovar si porta el microxip. Es passarà el lector primer per la part esquerra del coll de l'animal fins que l'aparell detecti el codi del microxip; si el resultat és negatiu, se seguirà intentant per tot el coll i zones properes del cos de l'animal. Si el resultat segueix sent negatiu, es farà un nou intent per si el primer no hagués funcionat adequadament. Es comprovarà que no disposi d'algun altre mètode identificatiu com és un collar amb una placa.

a) no porta microxip:

- Omplirem el document administratiu que recull totes les dades de la recollida i de l'animal.(i)
- S'anotará l'entrada en el control de registres d'entrades i sortides d'animals del centre.

- (i)
 - Codi de registre o expedient de l'animal
 - Data en què arriba l'animal
 - Espècie animal (gos, gat, fura o altres)
 - Raça / descripció de l'animal
 - Sistema i codi d'identificació (microxip o altres), si l'animal en té abans del seu ingrés
 - Procedència (servei o dispositiu de recollida d'animals, altres cossos policials, serveis socials, ordre judicial, altres).

- Fotografia digitalitzada de l'animal.
- Independentment de si l'animal té identificació, es fotografiarà i la seva foto es col·locarà a la web.

El personal del centre eventual, comprovarà la fitxa i procedirà a la revisió inicial de l'animal, d'acord amb el que especifica les normes d'actuació en cas d'atenció veterinària. Posteriorment omplirà la fitxa veterinària informatitzada (segons el programari de gestió del centre).

Seguint el que marca la normativa en matèria de seguretat laboral, el personal cuidador utilitzarà per al maneig dels animals els Equips de Protecció Individual (EPIs).

b) Porta microxip: Normes d'actuació en cas de localització de la família dels animals.

En cas que l'animal estigui identificat amb microxip, s'accedirà informàticament a la base de dades i farem una recerca en el registre general ANICOM (per a la qual cosa cal introduir prèviament la clau d'autorització d'accés), per tal de comprovar si efectivament el microxip està registrat en aquest arxiu. Si el resultat és positiu, s'anotaran les dades de la persona propietària de l'animal. Si no hi han dades, es contactarà telefònicament amb l'AIAC, i si aquest comunica que el microxip està registrat en un altre arxiu diferent del de Catalunya, el responsable del centre sol·licitarà formalment mitjançant ofici les dades a l'arxiu o registre corresponent. Si el titular d'aquest arxiu registre denega la cessió de les dades del microxip, el responsable del centre l'instarà a que comuniqui el fet al tutor de l'animal per tal que passi a buscar-lo.

NORMES DE ACTUACIÓ A L'HORA DE CONTACTAR AMB LA PERSONA TUTORA DE L'ANIMAL :

El centre farà un primer intent de localització del tutor, via telefònica. Si ho aconsegueix, li comunicarà que el seu animal ha ingressat al Centre i li requerirà a la seva recollida en el termini més breu possible, avisant-lo de les conseqüències legals o administratives que té el fet de no recollir-lo.

Si no es localitza el tutor identificat durant les 24 hores següents, el procés segueix segons el que s'estableix a l'apartat següent.

NORMES D'ACTUACIÓ/REQUERIMENT PER A LA RECOLLIDA DE L'ANIMAL :

Si la comunicació no ha estat possible, o la família no ha recollit el seu animal en un màxim de 20 dies, el responsable del centre ho posarà en coneixement de l'Ajuntament per tal que es formuli denuncia per incompliment de la Llei de protecció animal. (DL 2/2008).

A partir d'aquest moment, l'animal pot passar al programa d'adopcions.

Quan l'animal que es vulgui recuperar sigui un gos que la normativa legal vigent qualifica com a potencialment perillós, la persona tutora haurà d'acreditar, davant del centre i de manera prèvia al lliurament de l'animal per part del Centre, estar en possessió de la preceptiva llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.

El compliment d'aquest requisit és imprescindible per al lliurament de l'animal a la persona tutora.

4. Actuacions ordinàries del dia a dia.

a) Manutenció:

L'aigua de beguda es canviarà cada dia, aprofitant el moment de la neteja dels recintes d'allotjament dels animals.

El pinso es repesarà cada dia, com a mínim, un cop al dia, excepte per a aquells animals que siguin objecte d'especial atenció i/o tractament veterinari, quan l'equip facultatiu així ho determini.

El pinso compleix la normativa vigent i cobreix les necessitats bàsiques de l'animal i garanteix el seu correcte estat nutricional, essent d'alta palatabilitat i digestibilitat.

Per a animals amb requeriments nutricionals especials, la dieta serà l'adequada a les seves característiques i necessitats (cadells, senils, malalts, etc.).

b) Neteja i desinfecció:

La neteja dels recintes d'allotjament, la dels estris per a posar el menjar i l'aigua, i la dels altres elements que puguin estar a les zones d'allotjament dels animals, ha de ser diària, seguint allò que s'estableix al manual de neteja i desinfecció.

Els allotjaments es netejaran diàriament abans de distribuir el menjar i l'aigua neta als animals. Aquesta actuació es realitzarà a primera hora del matí, és a dir, un cop finalitzada la ronda de reconeixement, i una altra vegada a mitja tarda. En cas que fos necessari s'afegirien més actuacions diàries.

Consistirà en: retirada de residus, neteja dels recintes on s'allotgen els animals (amb la retirada de deposicions i restes d'orina, així com de les restes de menjar), neteja i canvi de terra de les cubetes dels gats, neteja amb detergent-desinfectant suau dels recintes on s'allotgen els animals (sense que aquests estiguin a dintre), neteja dels recipients de menjar i aigua dels animals, esbandit i eixugat dels recintes dels animals i dels recipients de menjar i aigua, escombrat i neteja amb aigua i detergent-desinfectant del terra del local, neteja (extracció de pols) del mobiliari, neteja i desinfecció dels equips tècnics que ho necessitin. A la tarda es tornarà a repassar tots els recintes dels animals per tal de que estiguin netes i desinfectades.

L'operari que faci aquestes tasques observarà les deposicions dels animals abans de la seva retirada per observar si hi ha anomalies susceptibles de ser comunicades a l'equip veterinari per a la gestió sanitària de l'animal. De la mateixa manera, es reportaran altres observacions d'interès (vòmits, presència de paràsits, restes de sang, etc.).

c) Activitat:

Els animals necessiten activitat física, ser passejats i mantenir un adequat nivell de socialització. El passeig serà dut a terme per les persones voluntàries, sota criteri i planificació pel personal de gestió del voluntariat, amb el vistiplau del responsable.

L'activitat estarà subjecta a allò que disposa les normes del Voluntariat del centre.

La persona voluntària lligarà l'animal amb collar i corretja i el portarà a fer un passeig pels terrenys del voltant del centre. La persona voluntària ha de portar bosses de plàstic per a recollir les deposicions sòlides que l'animal pugui fer i una ampolla per netejar els orins.

d) Revisió sanitària

El personal cuidador farà cada dia, a primera hora del matí, una supervisió general de l'estat dels animals, aprofitant la ronda de les tasques de medicació dels animals que ho necessitin i/o de les de neteja de les instal·lacions on són allotjats tots els animals.

Si un cuidador (o qualsevol altre empleat del centre o persona voluntària) percep alguna anomalia en l'estat de salut de l'animal o en el seu comportament, posarà en antecedents el responsable del centre de les disfuncions observades, així com les dades identificatives de l'animal o recinte on s'ubica. Amb la informació facilitada, el responsable del centre valorarà el problema i procedirà segons el protocol sanitari.

5. Normes d'actuació en el cas de profilaxi:

Tot i ser un centre de trànsit hem d'establir la prevenció de malalties infeccioses i infecto-contagioses, així com les infestacions per paràsits, en els animals que hi ingressen i mentre hi són allotjats.

També hem d'establir el procediment d'actuació a seguir en cas d'aparició d'un brot de malaltia infecciosa, infecto- contagiosa, parasitària, o bé d'infestacions per paràsits encara que no produeixin malaltia.

a) Prevenció:

A l'entrada: en el moment de l'ingrés:

Desparasitació interna
Desparasitació externa

Es faran proves de detecció de determinades malalties a tots els animals que ingressin al Centre, si tenen símptomes aparents seguint la pauta que es descriu a continuació:

GOSSOS: Detecció de leishmaniosi: mitjançant titulació d'anticossos en sang, amb la utilització d'un kit. En cadells de menys de 3 mesos, només s'hi farà el test a criteri del veterinari i es valorarà fer una analítica per descartar la parvovirosi.

GATS: Detecció de la immunodeficiència i leucèmia. En cas que el test doni positiu es farà una analítica que ho confirmi. Si surt positiu, aquest animal ha de ser allotjat al pati dels positius.

b) En cas que presenti una malaltia infecciosa:

Davant d'un animal que presenti simptomatologia compatible amb una malaltia infecciosa o infecto-contagiosa, el personal cuidador que el detecti en donarà part immediat a l'equip veterinari,.

L'equip veterinari procedirà a l'examen de l'animal, i a l'aproximació diagnòstica.

Davant la possibilitat de tractar-se d'una malaltia infecto-contagiosa greu, l'animal serà immediatament ubicat a la zona d'aïllament.

Es procedirà a una neteja a fons i posterior desinfecció de l'estància o recinte on estigués allotjat fins el moment, amb el desinfectant que habitualment s'utilitzi o altre més específic si l'equip veterinari ho valora necessari, segons l'agent etiològic sospitat o confirmat.

L'equip veterinari procedirà al tractament de l'animal malalt, i eventualment a la realització de les proves necessàries per a la confirmació del diagnòstic i procedir amb les actuacions de control i cura de la malaltia.

6. Actuacions sanitàries bàsiques per part de l'equip veterinari:

Esterilització, desparasitació, vacunació i identificació dels animals admesos als Programes d'adopció i d'acollida temporal, en la mesura que correspongui en cada cas, seguint el que s'estableix a les respectives normes.

Supervisió i control del Programa d'Acollida Temporal d'animals amb requeriments especials, elaboració de l'informe que els acompanya, assessorament a les persones acollidores d'animals amb malalties / lesions.

Informes veterinaris de les revisions periòdiques.

Haurà de treballar en base al maneig de la població: prevenció.

És el màxim responsable de la salut clínica i benestar físic, de la salut conductual.

Eutanàsia dels animals inclosos en algun dels tres supòsits previstos en la legislació vigent. Sempre hauran d'estar ben justificades i signades pel col·legiat responsable.

L'eutanàsia dels animals es farà de manera ràpida i evitant el seu patiment físic i psíquic. Només podrà realitzar-se amb sedació profunda o anestèsia general, i mitjançant els productes i vies d'administració explicitades a la llei de protecció animal, pel qual s'estableixen els mètodes d'eutanàsia per als animals considerats de companyia que s'han de eutanasiar.

D'acord amb el que estableix la normativa vigent, es prohibeix el sacrifici de gats, gossos i fures a les instal·lacions per al manteniment d'animals de companyia, i als nuclis zoològics en general, excepte pels motius humanitaris i sanitaris que s'estableixin per via reglamentària (Art. 11.2 del Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de protecció dels animals).

7. Adopció – Acollida

Sempre és l'eix central d'aquesta gestió, però en el cas del centre de trànsit, n'és més d'important per evitar una fàcil saturació.

Realitzarem un pla de comunicació específic per aquesta gestió.

a) l'animal es lliurarà:

- Desparasitat internament i externament
- Vacunat segons protocol de profilaxi
- Esterilitzat (sempre que compleixi els requisits esmentats o en cas contrari amb el compromís d'esterilització un cop tingui l'edat o l'estat de salut adequat per poder fer-ho.)
- Identificat amb microxip

En el moment del lliurament de l'animal es donarà a l'adoptant un dossier d'adopció que inclourà la següent documentació:

- Còpia signada del contracte d'adopció.
- Cartilla sanitària, amb les vacunes aplicades, la identificació de l'animal i aquelles altres circumstàncies sanitàries que procedeixin.
- Document de l'alta del microxip.
- Document guia de les necessitats dels animals de companyia i les seves lleis.
- Recordatori sobre l'obligatorietat, en el termini màxim d'un mes des de la data d'adopció, de censar l'animal en el registre corresponent del municipi.

8. Requisits de l'adoptant:

Per tal de procurar una adopció responsable, el sol·licitant omplirà un qüestionari que comprèn una sèrie de preguntes sobre l'entorn i les condicions del futur hàbitat de l'animal, per a procurar la màxima adequació i idoneïtat, i per a detectar possibles causes de contraindicació de l'adopció.

- Tenir més de 18 anys.
- Acreditar un domicili estable.
- Mostrar, segons criteri del personal del centre capacitat de portar a terme una tinença responsable

i garantir la cura de l'animal.

En el cas d'adopció d'un gos classificat legalment com a potencialment perillós, acreditar la possessió de la preceptiva llicència i assegurança per a la tinença d'aquests animals.

Cas que l'adoptant ja tingui una llicència anterior: Actualització de la pòlissa d'assegurança amb la identificació de l'animal.

Sortida: El personal administratiu anotarà totes les sortides d'animals al registre d'entrades i sortides d'animals, així com a la fitxa individual de cada animal, i al programa informàtic què disposi el centre pel control dels animals.

En aquesta anotació es farà constar, la data i el motiu de la sortida, el nom i la descripció de l'animal i el microxip.

Els motius de sortida poden ser els següents:

- Adopció o acolliment temporal
- Recuperació pel seu tutor legal o retorn
- Eutanàsia
- Mort natural
- Alliberament en cas de gats de carrer

En cas que el motiu de sortida de l'animal sigui l'adopció o l'acolliment temporal, se seguirà el procediment establert a normes en cas d'adopció i acolliment dels animals del centre. En tots aquests casos és molt important ressenyar de manera completa les dades de la persona que adopta l'animal o que l'acull.

En cas que la sortida sigui per recuperació de l'animal per part del seu tutor, se seguirà l'establert a normes de localització de propietaris d'animals perduts/abandonats.

En el cas que la baixa de l'animal fos per eutanàsia, se seguirà el que s'estableix en l'apartat corresponent a normes d'atenció veterinària, en qualsevol cas caldrà especificar, en la fitxa individual, el motiu de l'eutanàsia.

L'eliminació del cadàver es farà a través d'una empresa autoritzada.

Si la baixa de l'animal és per mort natural, es procedirà a la retirada del cadàver a través d'una empresa autoritzada.

En cas de sospita es farà una inspecció del cadàver per a avaluar la presència d'una patologia que pugui ser contagiosa per la resta d'animals del centre, o altres motius que puguin sospitar que ha mort de forma violenta.

El cadàver d'un animal eutanasiat o mort per causes naturals serà conservat en congelació en els casos i terminis següents:

Quan estigui dins dels 20 primers dies d'estada al centre (el termini legal de custòdia de l'animal que té el tutor per a la seva recuperació sense penalització per abandonament).

Quan es tracti d'un animal ingressat per ordre judicial o per actuacions policials, ja siguin per infracció administrativa o penal. En aquests casos, es posarà en coneixement de l'ajuntament de la mort de l'animal, per a que decideixi sobre el destí del cadàver.

En aquests casos, la finalització del termini de custòdia legal inicial o una resolució judicial en sentit favorable a la destrucció donarà lloc a l'eliminació del cadàver seguint el procediment establert a la resta de casos.

Quan la sortida de l'animal és per finalització de la seva custòdia establerta per ordre judicial, l'animal serà retornat al seu tutor quan el jutge així ho estipuli. Les despeses ocasionades per la recollida i estada de l'animal al centre seran abonades pel tutor o en el seu defecte qui ho ha sol·licitat. A partir de la resolució judicial que autoritzi el retorn al tutor legal, el requeriment per a la seva recollida i les actuacions posteriors vindran marcades pel que estableix les normes de localització del seu tutor legal.

9. Normes d'actuació en el cas d'atenció al usuari/client.

1. Atenció telefònica:

- El personal del centre atindrà la trucada, i preguntarà pel tipus d'animal desitjat.
- Prèvia consulta de les fitxes dels animals en procés d'adopció, el personal comunicarà els resultats de la recerca al sol·licitant.
- Si el sol·licitant segueix interessat, se li dóna una informació resumida sobre el procediment, requisits, condicions de lliurament de l'animal. (i)
- En cas de sol·licitar altra informació es procedirà de la mateixa manera. Sempre que desitgin més informació, o bé formalitzar sol·licitud haurà de ser per escrit i en persona.

(i) S'ofereix al sol·licitant la possibilitat d'enviar-li per e-mail, a l'adreça que ell indiqui, un dossier guia d'Informació sobre l'adopció, que conté els documents següents:

- Preguntes que t'has de fer abans d'adoptar
- Les necessitats dels animals de companyia i les seves lleis
- La tinença responsable
- L'educació del teu gos
- El teu gat

2. Atenció per correu electrònic:

- El personal administratiu serà el receptor dels e-mails que, bé a través de la pàgina web, bé directament, els adrecin els sol·licitants d'informació sobre el procediment d'adopció.
- L'administratiu trametrà al sol·licitant el dossier d'informació sobre l'adopció, informant-lo en el mateix correu de la ubicació i horari d'atenció al públic del centre tot convidant-lo a visitar-lo per prosseguir el procediment.

3. Atenció presencial al centre:

- El personal del centre atindrà al públic que es presenti al centre.
- El personal del centre rebrà la sol·licitud de servei o d'informació que requereixi la persona, i la canalitzarà segons del que es tracti.
- Si la persona sol·licitant està interessada en l'adopció o acollida d'un animal allotjat al centre, se li facilitarà informació sobre la documentació, requisits i despeses d'ambdós procediments.
- Si la persona vol prosseguir amb el procés d'adopció o acollida d'un animal, el personal comprovarà que compleix els requisits per a adoptar un animal, i l'assessorarà sobre els aspectes relacionats amb les necessitats de l'animal i la seva adequació al nou entorn familiar. Lliurarà el manual d'adopció i acollida seguint el qüestionari d'adopció abans de prosseguir.
- Si d'acord amb les respostes al qüestionari i l'entrevista que es mantingui amb la persona sol·licitant, el personal considera que l'adopció presenta o pot presentar problemes en el futur, es desestimarà la sol·licitud.
- Si el personal del centre valora que la persona sol·licitant i el seu entorn reuneixen condicions apropiades per a prosseguir el procediment d'adopció/acollida temporal, l'acompanyarà a la zona on estan allotjats els animals en adopció perquè els pugui veure i tenir contacte amb el/s que desitgi (jugar, passejar-los, etc.).
- En tot moment el personal del centre assessorarà el sol·licitant sobre les qüestions que aquest planteji.

- Si el sol·licitant opta per algun animal, el personal del centre en farà la reserva pertinent.
- L'adoptant haurà d'emplenar i signar el contracte d'adopció, o bé el d'acollida temporal si és el cas.
- El personal del centre traurà l'animal de la llista d'animals pendents d'adopció o en el seu defecte hi posarà reservat a la fitxa que l'animal té dins la web, i el prepararà per al seu lliurament definitiu a l'adoptant.
- Si es tracta d'una acollida temporal, se seguirà el procediment descrit i el lliurarà amb el contracte d'acollida temporal i el manual on s'indica que implica ser casa d'acollida.
- Es prepararà la documentació que ha de lliurar al propietari en el moment de l'adopció, i es registrarà la sortida del centre per adopció, amb les dades de la família, a l'expedient individual de l'animal i al registre oficial del centre.
- El personal administratiu arxivarà el contracte d'adopció signat a l'expedient que l'animal té al centre.
- El tutor abonarà, en el moment del lliurament, les despeses previstes pels conceptes previstos a les adopcions.

10. Manual de l'equip voluntari.

En el marc del programa de voluntariat existeix la figura del voluntariat supervisor (persones voluntàries actives amb capacitats i experiència que acullen i acompanyen els nous voluntaris durant els seus primers dies d'activitat) i la figura del voluntariat coordinador (persones voluntàries actives que, per la seva experiència, coneixement de la temàtica tractada i per les seves habilitats socials, poden coordinar l'activitat d'un grup de persones voluntàries, a més de fer la seva tasca com a persona voluntària), totes aquestes responsabilitat no tenen caràcter indefinit i tenen que presumir de la confiança del responsable del centre, en el cas que el responsable no consideri oportú continuar amb aquets voluntaris se'ls notificarà per escrit els motius pels que han de deixar de continuar amb les seves tasques.

La persona responsable del centre davant del voluntariat:

Coordinar el funcionament del programa de voluntariat en les seves diferents fases (preparació, definició, incorporació, desenvolupament, reconeixement i desvinculació).

El manual de gestió del programa de voluntariat:

- Gestionar la captació de nous voluntaris, les seves sol·licituds i efectuar-ne les sessions Informatives/formatives i les entrevistes.
- Coordinar l'actuació de totes les persones voluntàries i planificar la distribució de les mateixes, tenint en compte la seva disponibilitat, per a cobrir el màxim espectre horari possible.
- Designar, els coordinadors i supervisors voluntaris de cada tasca.
- Actuar com a interlocutor amb la direcció i com a transmissor d'informació entre el col·lectiu voluntari i la direcció del centre.

En general, donar assistència al voluntariat en totes aquelles incidències que puguin succeir durant el desenvolupament de la seva tasca de col·laboració.

Les tasques a realitzar per les persones voluntàries:

- Passejar, exercitar i socialitzar els animals acollits al centre.
- Tasques complementàries per a la cura i benestar dels animals (rentar, raspallar, acaronar, etc.), segons capacitats i habilitats, i sempre seguint les indicacions del personal del centre.
- Qualsevol altra tasca estable o puntual prèviament definida i acordada amb la direcció del centre i en el marc del programa de voluntariat.

Per raons sanitàries, les zones de quarantena i aïllament queden excloses de les tasques ordinàries de suport del voluntariat.

- Tenir cura dels animals durant el seu passeig, utilitzar per a fer-ho la corretja i si s'escau el morrió,

fer-ho amb respecte a la resta d'usuaris i visitants i recollir els excrements que l'animal pugui generar, i netejar amb l'aigua de l'ampolla els orins.

- Participar en les activitats de formació bàsica i específica que organitzi l'equip assessor de protecció animal.
- Respectar els recursos materials que el centre posi a la seva disposició.

Les persones voluntàries, pel fet de ser-ho, tenen uns drets i uns deures, que es recullen en aquest manual de gestió:

Drets de les persones voluntàries:

- Tenir el reconeixement públic a la seva tasca.
- Ser tractat amb respecte.
- Disposar del material necessari per a portar a terme les seves tasques, i per a realitzar-les en adequades condicions de seguretat i higiene.
- Ser coberts per una assegurança de responsabilitat civil i danys propis per riscos derivats directament de l'exercici de l'activitat voluntària, així com dels danys i perjudicis a tercers que puguin causar les persones voluntàries com a conseqüència de la realització de les seves actuacions de voluntariat, sempre que no es violin deliberadament les normes que afecten l'activitat de voluntariat.
- Rebre informació sobre les novetats que afectin els animals del centre.
- Rebre la informació, orientació i formació adequada sobre els animals de companyia, així com rebre les indicacions precises sobre les tasques de col·laboració a realitzar.
- Cessar lliurement en la seva condició de persona voluntària del centre.

Deures de les persones voluntàries:

- Notificar i mantenir informat el centre de la seva disponibilitat d'assistència i col·laboració, així com els possibles canvis que en sorgeixin.
- Col·laborar en el compliment dels compromisos adquirits pel centre, respectant les seves finalitats i la seva normativa.
- Atendre i seguir les instruccions del director o responsable operatiu del centre, dels seus treballadors i del responsable del programa de voluntariat, que estigui designat pel responsable del centre.
- Respectar que les decisions al voltant dels animals corresponen únicament als professionals del centre.
- No utilitzar les dependències de l'edifici principal ni accedir a les zones de quarantena i/o d'aïllament, si no és amb autorització expressa del responsables del centre.
- No manipular documentació del centre, i mantenir estricta confidencialitat pública sobre els assumptes i la informació dels quals puguin tenir coneixement i que afectin a persones o animals del centre.
- No prendre iniciatives que no hagin estat programades o autoritzades expressament pels responsables del centre i/o pel responsable del programa de voluntariat.
- Anar identificats com a persones voluntàries del centre durant la prestació de la seva col·laboració, especialment durant les passejades dels animals fora del recinte del centre.
- Utilitzar degudament el distintiu identificatiu com a persona voluntària del centre.

Desenvolupament de les activitats:

Durant tot el desenvolupament de la tasca voluntària, les persones voluntàries aniran identificades com a tal amb el corresponent distintiu d'ús personal. És especialment important posar-se el distintiu durant les passejades dels animals fora del recinte del centre.

Les tasques que desenvoluparan les persones voluntàries al centre seran aquelles per les que haguessin manifestat preferència en la col·laboració, tot i que per mutu acord poden ser ampliadetes a la resta que s'especifiquen en el present manual, i sempre, ajustades a les necessitats del centre en cada moment.

El material, juntament amb el distintiu d'identificació i qualsevol altre estri necessari per al desenvolupament de les tasques de voluntariat, serà emmagatzemat pel personal del centre i lliurat al voluntari en el moment de la prestació de la seva col·laboració. En finalitzar el mateix, les persones voluntàries tornaran l'esmentat material al personal del centre en les condicions adequades per ser utilitzat de nou.

Les persones voluntàries podran posar en coneixement del responsable del programa de voluntariat altres necessitats o suggeriments en relació al material necessari que trobin adequat.

El responsable del programa de voluntariat donarà trasllat al responsable del centre d'aquestes propostes, la implantació de les quals serà convenientment avaluada, actuant en tot cas segons la filosofia pel qual es regeix el funcionament del centre.

Les persones voluntàries que realitzin les seves tasques de suport amb animals inclosos, segons la normativa vigent, en la categoria de gossos considerats potencialment perillosos, hauran de disposar de la corresponent llicència administrativa per a fer-ho, la qual, prèvia valoració i proposta del responsable del programa de voluntariat i/o responsable del centre.

Aquestes activitats no podran ser dutes a terme sota cap concepte per les persones voluntàries menors de 18 anys, així com tampoc per aquelles altres que no hagin estat especialment autoritzades.

Règim disciplinari de finalització de la col·laboració:

El compromís de col·laboració pot acabar de mutu acord, o per voluntat expressa de la persona voluntària.

El programa de voluntariat disposa d'un règim disciplinari que s'aplica assegurant els drets de les persones voluntàries, en funció dels seus deures, segons les normes de les tasques voluntàries incloses en el programa de voluntariat.

El centre, mitjançant la seva direcció, es reserva la potestat d'anul·lar la col·laboració amb una persona voluntària, i per tant donar per acabada la relació de col·laboració que la uneix al centre, davant les següents situacions:

- Incompliment reiterat de les tasques que li han estat assignades, o no assistència reiterada.
- Incompliment dels deures als que s'ha compromès la persona voluntària.
- El fet d'haver incorregut en qualsevol dels supòsits del paràgraf anterior pot arribar a inhabilitar la persona implicada per a tornar a realitzar tasques de voluntariat.

Realització i captació de voluntariat:

El centre eventual i/o posterior refugi està obert a la col·laboració de tota la ciutadania que així ho vulgui, sense excloure ningú.

Es realitzaran campanyes periòdiques de captació de persones voluntàries. Especificant, si fos el cas, quins perfils manquen dins l'equip de voluntariat.

Per a col·laborar com a voluntari cal haver complert els 18 anys d'edat, tot i que les persones entre 12 i 18 anys podran també ser voluntàries del centre amb l'autorització per escrit prèvia dels seus pares o tutors legals.

Les persones que expressin el seu desig de formar part de l'equip de voluntariat seran convocades a sessions informatives on rebran informació sobre el centre i podran conèixer el funcionament del programa de voluntariat, si en fos necessari.

Les persones que, havent participat en les sessions informatives convocades vulguin col·laborar amb aquest programa social, hauran d'omplir una sol·licitud d'admissió, en la que hauran de detallar la seva disponibilitat, motivació envers el voluntariat, relació amb el món dels animals i d'altra informació relacionada amb la tasca a desenvolupar. Si la seva edat està compresa entre els 12 i els 18 anys, se'ls hi lliurarà un model de l'autorització del tutor legal, que hauran de tornar omplert en la seva totalitat i signat.

Per a formalitzar la seva col·laboració voluntària, les persones ompliran el corresponent contracte de col·laboració com a persona voluntària, així com hauran de realitzar la formació per poder començar el voluntariat. Si es tracta d'una persona entre els 12 i els 18 anys, serà obligatòria la presència en el moment de la signatura del contracte dels tutors legals que hagin signat el full d'autorització, que restarà arxivat al centre.

En el contracte de col·laboració s'establirà la periodicitat en les tasques de suport de la persona voluntària, els dies i hores d'assistència de la mateixa, així com la durada inicial de la seva activitat al centre per a cadascuna de les tasques de voluntariat.

Les persones voluntàries seran també informades de la formació específica que els calgui per al desenvolupament de cada tasca de voluntariat.

Tota la informació personal obtinguda durant el procés de captació i inscripció de persones voluntàries estarà sotmesa a allò que estableix la legislació vigent sobre la llei de protecció de dades.

Annexe III. Model de fitxes pel registre de colònies i dels gats ferals.

Model 1. REGISTRE COLÒNIES DE GATS FERALS DE MOLLERUSSA.

Dades responsable:

Nom colònia	Ubicació	Nombre individus	Femelles		Mascles	
			NoE.	E.	NoC.	C.

Model 2. FITXA REGISTRE DELS GATS FERALS DE MOLLERUSSA

Data registre	
Identificació	AGFM0001

A (inicial nom colònia) G (Gat/a Feral) M (Mascle, si fos femella seria F)

Nom		
Sexe		
Edat		
Descripció		
Esterilitzat i data		
Colònia d'origen		

Nom cuidador/a	
Coordinador/a	



Data	Informació revisió	Diagnòstic	Tractament	Nº col·legiat i signatura veterinari/a

Bibliografia:

- Equip tècnic de Nova Eucària.
- GEMFE
- American Association of Feline Practitioners.
- Centre Rodamón.

Nova Eucària, Societat Catalana d'Estudis Interseccionals per a l'Eradicació de l'Especisme i la Defensa de la Natura, G-55716849
Sant Quirze del Vallès, Carrer Pau i Dinarès, 12 (Polígon Can Torras i Can Llobet), CP 08192 Correu electrònic: info@novaucaria.cat

© 2018 Nova Eucària