

## Acta de reunió del grup "Foment de la convivència"

**Núm. de sessió:** 02/2021

**Data:** 29 de setembre de 2021

**Hora d'inici:** 19.30h

**Hora d'acabament:** 20.30h

**Lloc:** presencial

### **Membres**

---

#### **Assistents:**

- J.D. – Ciutadania
- J.S. – Voluntari Creu Roja el Pla d'Urgell
- M.S. – Ciutadania
- M.P. – Secretaria del Consell Social
- X.M. – Tècnica ciutadania i migracions
- A.S. – Nova referent del Consell Social
- D.V. – Ciutadania
- P.F. – Referent Ecobienestar
- K.L. – Tècnica Pla de Civisme - Equip prevenció i mediació comunitària.
- J.LL. – Referent de "Gent Gran del Pla d'Urgell"

#### **Excusen la seva presència:**

- E.R. – Referent ACUDAM
- M. – President de l'Associació de Senegalesos de Mollerussa i Comarca
- L.G. - Serveis comunitaris
- A.R. - Referents associació AECC de Mollerussa
- JA.L. – President de l'Associació Salut Mental del Pla d'Urgell

### **Ordre del dia**

---

1. Aprovació de l'acta de la darrera sessió.
2. Retorn del seguiment i avaluació de les campanyes i actuacions estiu de la VAI
3. Actuacions futures
4. Acords de la reunió

### **Desenvolupament de la sessió i acords**

---

1. Es dona la benvinguda als assistents i s'excusa a les persones absents.
2. Es fa el retorn al grup del seguiment i avaluació de les campanyes i actuacions estiu de la VAI.

#### **CAMPANYA D'ESCOMBRARIES:**

- **Seguiment 1: Graella d'observació durant 2 mesos:** En una graella es recull observacions fetes per les tècniques del Pla de Civisme. S'ha escollit 11 àrees com representació de les 93 illes actuals dels contenidors.
- **Seguiment 2: Proposta del canvi de la càmera de vigilància itinerària:** Conjuntament amb la policia local s'ha valorat moure la càmera itinerant al Carrer Enric Granados. Aquesta actuació s'ha dut a terme el dia 25 de juliol 2021.

- **Seguiment 3: Comparativa dels plànols de les àrees conflictives de contenidors del mes de març i juny.**

- El mes de març 2021 hi havia 27 i el mes de juny 2021 hi havia 23 àrees.
- De tots dos plànols coincidien amb 16 àrees conflictives, van sorgir 7 noves àrees en el mes de juny i s'ha reduït el conflicte de 11 àrees que hi havia en el mes de març.

- **Seguiment 4: Comparativa d'àrees conflictives del mes de juny 2021 amb les comunitats veïnals dels 11 administradors que han col·laborat en la campanya.**

- De les 23 àrees de contenidors conflictives, 20 àrees s'han pogut abastar amb la campanya, a través dels cartells que els administradors han fet arribar.
- S'ha arribat a 68 comunitats que estaven a prop dels contenidors corresponents.

- **Seguiment 5: àrees de conflicte de contenidors del mes de juny 2021 amb la campanya del consell comarcal del mes de juliol 2021:** El Consell Comarcal de la seva partida pressupostaria ha imprès 1000 pamflets de la nostra campanya per repartir-los en la seva campanya informativa de juliol.

## **AVALUACIÓ**

Els indicadors per fer l'avaluació han estat: el nombre de trucades i les zones d'on truquen per la recollida a domicili dels voluminosos, el nombre de persones que han portat els voluminosos a la deixalleria i per últim el nombre de sancions durant l'any 2021 per l'incompliment de l'Ordenança reguladora de convivència.

- **Avaluació abans de la campanya (gener a març):** hi ha hagut 104 trucades. Les trucades augmentaven.
- **Avaluació durant la campanya (abril a agost):** hi ha hagut 174 trucades. Les trucades es mantienien.
- **Avaluació final de la campanya (setembre):** hi ha hagut 42. S'ha mantingut la mitjana de les trucades.

De gener a setembre han anat a la **deixalleria Mollerussa, 3.948** persones. És important tenir present que la deixalleria és d'àmbit comarcal, per tant hi ha usuaris de tota la comarca, tot i que la majoria són de Mollerussa, i no hi ha una classificació específica de voluminosos.

Ha sorgit un comentari molt interessant per part d'una integrant del grup: La D.V ha parlat amb altres persones sobre el servei a domicili de voluminosos i li han donat molt bones referències del servei.

## **CAMPANYA D'EXCREMENTS DE GOSSOS**

Durant els mesos d'agost a octubre 2021, les tècniques del Pla de Civisme han fet observació en diferents zones del municipi. Per l'altra banda es va tenir present la informació de les incidències, suggeriments i opinions rebudes en les vies formals de l'ajuntament d'atenció ciutadana sobre els excrements de gossos.

## **AVALUACIÓ**

Els indicadors per avaluar la campanya han estat: observacions de les tècniques del Pla de Civisme, el nombre de queixes rebudes des de març a setembre per les diferents àrees i serveis de l'ajuntament.

### **Conclusions:**

- La campanya ha fet un impacte subtil en algunes zones del municipi. Però és necessari continuar fent més actuacions a llarg termini sobre aquesta situació.

- La ciutadania no utilitza sovint el servei de l'APP de la via pública per comunicar incidències, suggeriments i opinions. Com també d'altres vies formals que ofereix l'ajuntament, com per exemple: Instància genèrica.
- La ciutadania no fa arribar les queixes ni la informació completa a la policia sobre aquesta problemàtica.
- Hi ha més queixes informals que formals per part dels comerços i altres entitats.

Ha sorgit tres comentaris molt interessants per part dos integrants del grup:

- La P.F ha comentat que no hi ha prou papereres en els carrers per deixar els excrements dels gossos.
- J. LL ha comentat de fer més neteja en els bancs del municipi, perquè estan molt bruts pels ocells.
- M. S ha comentat:
  1. en les properes actuacions de campanyes, estaria bé fer la difusió per barris o zones, més directa i personalitzada.
  2. Observar amb més freqüència les imatges de les càmeres vigilants en contenidors per detectar a les persones incíviques.
  3. Millorar els dissenys de les campanyes.

## **CAMPANYA DEL JOC A LA PILOTA**

- **Seguiment 1: observació dels cartells als comerços col·laboradors**
- **seguiment 2: observacions i intervencions al carrer (juliol a setembre:** s'ha fet un treball transversal amb la referent d'educadores de carrer, tècnica de migració, tècnica de l'equip de prevenció i mediació per fer intervencions informatives i socioeducatives sobre el joc a la pilota responsable a infant, joves i famílies tres vegades a la setmana i els voluntaris de som mollerussa dues vegades a la setmana, observacions en places i carrers centrals.
- **Seguiment 3: queixes rebudes i visites comerços**
- **Seguiment 4: proposta d'un espai alternatiu:** Conjuntament amb la policia local i l'Equip de prevenció i Mediació s'ha valorat que seria òptim oferir als infants un tercer espai alternatiu pel joc a la pilota (partits de futbol). Actualment hi ha 2 espais alternatius: parc municipal i Camp de Bojan. Des de la Junta de Govern han triat altres llocs de joc temporals durant l'estiu: darrere del pavelló i al costat del pipí can. Tenint en compte aquestes opcions s'ha triat al darrere del pavelló firal

## **AVALUACIÓ**

En aquesta campanya han hagut molts agents implicats que amb la seves aportacions, observacions i intervencions ha sigut possible fer un acompanyament personalitzat als comerços. En aquest estiu quan es feia observacions al carrer entre setmana per les tècniques implicades i en els caps de setmana la policia, hi havia significativament presència de grups de nenes nombrosos jugant inadecuadament a la pilota sense cap adult referent, sobretot a partir de les 18:00.

## **ACTUACIONS ESTIU DE LA VAI**

El grup de petit eren d'edats de 6-11 anys (infants de P3 a sisè) i hi havia un total de 100 infants. L'activitat s'ha fer per grups bombolles, com màxim 3 grups alhora en col·laboració amb els seus monitors. La setmana que s'ha escollit per fer el conte i el taller de les ulleres de la VAI ha estat la setmana del 12-17 de juliol. Es va facilitar prèviament el material als monitors abans de fer el taller de VAI ulleres. I el lloc on s'ha fet l'activitat ha estat en el pati del Centre Educatiu Ignasi Pereira.

Des del Consell Social, tots dos grups (Foment al voluntariat i de convivència) han fet la presentació i explicació del conte de la VAI i el com fer les ulleres, perquè cada grup ho pugui fer en el moment que millor li vagi durant la setmana.

### **3.** Actuacions futures

S'ha presentat la nova referent del consell social A. S i les noves estratègies de treball. Algunes són:

- Crear un equip motor, fusionant els dos grups.
- Crear comissions o equips de treball més reduïts en funció als objectius proposats.
- Actualitzar i incorporar noves entitats.
- Fer actuacions per aconseguir l'objectiu d'aquest any: captació d'entitats.

### **4.** Acords de la reunió

- Fer el traspàs de la informació al grup de "foment al voluntariat".
- Fer la primera reunió de l'equip motor en el mes d'octubre.
- Fer una DAFO entre tots sobre el consell social i les estratègies d'actuacions en la propera reunió d'equip motor.
- Llista actualitzada sobre les entitats del municipi.

Finalitza la reunió a les 20.30h