

# PROTECCIÓ I PREVENCIÓ D'ABUSOS A INFANTS I JOVES

## Serveis públics de suport, atenció i assessorament

### **CENTRE DE ATENCIÓ I GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA (SECRETARIA GENERAL D'INTERIOR. POLICIA DE LA GENERALITAT)**

Servei universal, gratuït i permanent d'atenció a la ciutadania de trucades d'urgència que dona resposta immediata. La trucada d'emergència posa en marxa un procés per atendre-la amb la màxima eficàcia i velocitat possibles.

· Pàgina web: [Cliqueu aquí](#) 

### **LÍNEA TELEFÒNICA 116 111 "INFÀNCIA RESPON" (DIRECCIÓ GENERAL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA, DGAIA)**

Telèfon, confidencial i permanent, que té l'objectiu de prevenir i detectar els maltractaments d'infants i adolescents posant especial atenció a casos d'assetjament a les escoles, ciberassetjament, violència masclista en adolescents i abusos sexuals. Mitjançant aquest servei, la DGAIA endega l'activació dels protocols que corresponguin, mobilitza l'equip a qui pertorqui actuar.

· Correu electrònic: [infanciarespon.bsf@gencat.cat](mailto:infanciarespon.bsf@gencat.cat).

· Pàgina web: [Cliqueu aquí](#) 

### **XARXA SAI**

La Xarxa de Servei d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya és un servei integral, de qualitat i de proximitat per a persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de discriminació o violència per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere.

· Contacte: veure el contacte del territori.

· Pàgina web: [Cliqueu aquí](#) 

### **SAI LGBTI del Consell Comarcal del Pla d'Urgell**

· Direcció: Carrer Prat de la Riba, 1 | 25230 Mollerussa

· Telèfon: 973 711 313

· Correu electrònic: [mtorrent@plaurgell.cat](mailto:mtorrent@plaurgell.cat)

### **FISCALIA**

A la província de Lleida: Fiscalia de Lleida

· Direcció: C. Canyeret, 3-5, bxs., 25007 Lleida

· Telèfon: 973 705 840.

(Des d'aquest telèfon es deriva a la Fiscalia de Protecció de Menors).

· Correu electrònic: [fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.menors.lleida@xij.gencat.cat)

A la província de Barcelona: Fiscalia de Protecció de Menors

· Direcció: C. Gran Via de les Corts Catalanes, 111 (edifici F), 8075 Barcelona

· Telèfon: 935 549 109.

· Correu electrònic: [fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat](mailto:fiscalia.menors.proteccio.bcn@xij.gencat.cat)

### **UNITAT DE SUPORT A L'ALUMNAT EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA (USAV). DIRECCIÓ GENERAL D'ALUMNAT DEL DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ.**

La USAV és una unitat que acull totes les verbalitzacions que estigui vivint o hagi viscut l'alumnat, tant dins com fora del centre educatiu. Així mateix s'inicia tot el circuit i es contacta amb el centre educatiu per acompanyar-lo en l'abordatge d'aquesta violència a través de l'activació dels protocols corresponents.

· Telèfon: 900 923 098

· Correu electrònic: [usav.educacio@gencat.cat](mailto:usav.educacio@gencat.cat)

· Pàgina web: [Cliqueu aquí](#) 

### **OFICINES D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE**

· Contacte: veure el contacte del territori.

· Pàgina web: [Cliqueu aquí](#) 

### **OFICINA D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA DEL DELICTE DE LLEIDA**

· Direcció: C/ del Canyeret, 26 baixos 25007 Lleida

· Telèfon: 973 72 55 05 | (Fax) 973 72 57 41

· Correu electrònic: [victimalleida.dj@gencat.cat](mailto:victimalleida.dj@gencat.cat)

### **HOSPITALS**

· Contacte: veure el contacte del territori.

· Pàgina web: [Cliqueu aquí](#) 

### **HOSPITAL ARNAU DE VILANOVA**

· Direcció: Avinguda de l'Alcalde Rovira Roure, 80 25198 Lleida

· Telèfon: 973 70 52 00 / 973 70 53 22 Urgències

· Correu electrònic: [direcciodecentre.lleida.ics@gencat.cat](mailto:direcciodecentre.lleida.ics@gencat.cat)

· Pàgina web: [Cliqueu aquí](#) 